

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
FACULDADE PECEGE  
2018-2021

FACULDADE PECEGE- PECEGE

**Presidente da Mantenedora**  
Prof. Dr. Ricardo Shirota

**Diretor**  
Prof. Dr. Daniel Yokoyama Sonoda

[faculdade.pecege.com](http://faculdade.pecege.com)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**Representante do Corpo Docente**

Profa. Ma. Angelina Cortelazzi Bolzam

**Representante do Corpo Técnico-Administrativo**

Dra. Daiane Aparecida Fausto

**Representante do Corpo Discente**

Érica Augusti

**Representante da Sociedade Civil**

Regina Maria Matos

[faculdade.pecege.com](http://faculdade.pecege.com)

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
FACULDADE PECEGE.....	8
1.1 Apresentação.....	8
1.2 Dados da Instituição .....	9
1.3 Missão.....	11
1.4 Visão .....	11
1.5 Valores .....	11
1.6 Objetivos .....	12
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....	14
2.1 Apresentação.....	14
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.1 Apresentação.....	15
3.2 Metodologia .....	17
3.2.1 Análise Documental .....	18
3.2.2 Instrumentos de Avaliação .....	18
3.2.2.1 Avaliações Regulamentares.....	18
3.2.2.2 Avaliações Suplementares.....	20
3.3 Elaboração dos instrumentos de autoavaliação institucional .....	20
3.4 Histórico das Autoavaliações.....	23
3.5 Desenvolvimento.....	23
3.5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	23
3.5.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....	23
3.5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	25
3.5.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	25
3.5.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	26
3.5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	31
3.5.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	31
3.5.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	38
3.5.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes .....	39
3.5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	40
3.5.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	40
3.5.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	42
3.5.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	44
3.5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	45

3.5.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física .....	45
<b>3.6 Apresentação dos dados .....</b>	<b>47</b>
3.6.1 1º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo discente .....	49
3.6.2 2º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo discente .....	51
3.6.3 1º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo docente.....	52
3.6.4 2º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo docente.....	55
<b>3.7 Análise dos dados .....</b>	<b>57</b>
<b>3.8 Ações previstas com base nas análises .....</b>	<b>59</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>62</b>

## APRESENTAÇÃO

O objetivo deste relatório é tornar público os resultados da autoavaliação institucional da Faculdade PECEGE- PECEGE, de acordo com os eixos e dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)<sup>1</sup>.

O Relatório de Autoavaliação Institucional contribui para análise e reflexão sobre a instituição, abordando, da perspectiva da comunidade acadêmica e dos órgãos de gestão da Faculdade PECEGE em 2021, uma análise dos resultados de avaliação e das ações de melhoria providenciadas a partir desses resultados, de modo a consolidar uma cultura de avaliação institucional nesta Faculdade.

A construção do Relatório de Autoavaliação Institucional é conduzida em um trabalho conjunto, fruto do esforço de diversas instâncias da Instituição, sob a coordenação e supervisão da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a qual realizou a análise dos relatórios de autoavaliação.

Diante do engajamento da Faculdade PECEGE com o processo de autoavaliação institucional, este Relatório busca sintetizar as principais ações levadas a efeito pela comunidade acadêmica, na perspectiva de subsidiar estratégias futuras para a melhoria contínua da Faculdade.

Vale ressaltar, ainda que, o projeto de autoavaliação praticado pela Faculdade Pecege parte do pressuposto de que a avaliação deve ser um instrumento de controle sobre o nível desejado de excelência da Instituição em todas as dimensões, tanto no que se refere às condições de ensino-aprendizagem oferecidas pelos docentes ao alunado, quanto à plena realização dos profissionais da educação comprometidos com a proposta didático-pedagógica, configurando-se como um processo dialético de ação-reflexão-ação que reúne informações e

---

<sup>1</sup> Eixos/dimensões do SINAES: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição; Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 4: Políticas de Gestão – Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira; Eixo 5: Infraestrutura Física – Dimensão 7: Infraestrutura Física.

dados dos sujeitos respondentes para alimentar e estimular a análise reflexiva das práticas em busca de melhorias.

Dessa forma, o modelo de qualidade e seus indicadores devem ter legitimidade técnica e política e serem produzidos coletivamente dentro da instituição, a partir da prática. O método de avaliação precisa sinalizar os problemas, as divergências, as dúvidas, os pontos fortes e os pontos de melhoria, transcendendo o diagnóstico de modo a possibilitar a discussão, a análise conjunta e a tomada de decisão.

Cabe destacar que o ano de 2021, assim como o ano de 2020 foi atípico em virtude da pandemia mundial do vírus SARS-CoV-2 (ou Covid-19). Tal situação de excepcionalidade exigiu um esforço adicional dos docentes e técnicos administrativos da Faculdade, bem como dos estudantes, para enfrentar o desafio de manter o funcionamento e o desenvolvimento das atividades fins da Instituição, no ensino, pesquisa e extensão, observando as recomendações de distanciamento social.

## FACULDADE PECEGE

### *1.1 Apresentação*

A Faculdade PECEGE, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Piracicaba – Estado de São Paulo – com sede à Rua Alexandre Herculano, 120 – Torre B – Vila Monteiro – CEP: 13.418-445 – Piracicaba/SP é uma Instituição de Ensino Superior, mantida pelo Instituto de Pesquisas e Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas- Pecege, Pessoa Jurídica de Direito Privado sem Fins Lucrativos, com sede e foro na cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo, e inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas- CNPJ sob o número 19.412.795/0001-73.

Piracicaba foi fundada em 1767, às margens do Rio Piracicaba, rio o qual foi vital para a região. No decorrer do século XIX a agricultura desenvolveu-se no município, com destaque para o cultivo da cana-de-açúcar e do café. Com o fim do ciclo do café e a queda constante de preços do açúcar, a economia piracicabana estagnou-se. Isso foi revertido a partir do início de sua industrialização. A cidade tornou-se uma das primeiras a se industrializar no país, com a abertura de plantas fabris ligadas ao setor metal-mecânico e de equipamentos destinados à produção de açúcar. Esta atividade expandiu-se a partir da década de 1970 para o setor sucroalcooleiro, com a criação do programa Pró-álcool, voltado para a produção de álcool hidratado para uso automotivo, devido à crise mundial do petróleo em 1973. Isto contribuiu significativamente para o crescimento industrial de Piracicaba, sendo sede de um dos principais centros industriais da região. Atualmente a região de Piracicaba tem recebido investimentos nas áreas industriais e imobiliárias, dentre as quais se destacam as automobilísticas, metal-mecânicas, múltiplos fornecedores de autopeças e bens de capital necessários para implantação desses empreendimentos.

Diante do panorama de crescimento da cidade e região, o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais oferecido pela Faculdade PECEGE proporciona aumento da aplicabilidade imediata de novos conhecimentos em inovações tecnológicas no setor industrial de acordo com as necessidades do mercado. Em geral, os cargos de gestão nas empresas estabelecidas nas cadeias da indústria estão destinados para profissionais oriundos de áreas

técnicas e tecnológicas e que requerem uma formação sólida em processos e administração para a solução dos problemas gerenciais com maior grau de complexidade.

### **1.2 Dados da Instituição**

Em 1986, a partir da contratação do Professor Doutor Pedro V. Marques, por meio de concurso público, pela Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da Universidade de São Paulo (ESALQ/USP), iniciou-se um ciclo de cursos de extensão de curta duração na área de formulação de rações de custo mínimo, posteriormente em Mercados Futuros Agropecuários, em parceria com a BM&F.

No ano de 2003, o Programa de Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas (Pecege) foi oficialmente constituído como grupo de extensão da ESALQ, sendo responsável pela organização e gestão operacional de cursos de extensão. De 2004 a 2011 foram operacionalizados cursos na área de Sucreenergética e Agronegócios presenciais *in company* e oferecidos em diferentes Estados da Federação (SP, PR, MT, PE, AL e DF) e no Distrito Federal.

Em 2013 foi constituído o Instituto de Pesquisas e Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas (Pecege), uma associação que engloba iniciativas com um objetivo em comum: inovar na produção e disseminação do conhecimento. Propõe-se também a identificar necessidades e apresentar ferramentas e soluções para as grandes áreas que movimentam a economia e a sociedade, conforme a necessidade de cada empresa e público, possibilitando maior engajamento e, conseqüentemente, melhor assimilação dos conceitos e aplicação no dia a dia dos negócios.

O Pecege tem como meta estender sua experiência em cursos de extensão e pós-graduação para a graduação em cursos de tecnologia relacionados à gestão, nas modalidades presencial e à distância. Por isso, utilizou sua expertise na criação da Faculdade Pecege, em Piracicaba, onde o Pecege se iniciou.

A FACULDADE PECEGE é uma instituição de ensino de categoria administrativa privada, com sede e foro na cidade de Piracicaba, estado de São Paulo, nº e-MEC 21638, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o número 19.412.795/0001-73, comprometida com a formação humana e com os desenvolvimentos social, científico e tecnológico.

A FACULDADE PECEGE é mantida e administrada pelo Instituto de Pesquisas e Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas, pessoa jurídica de direito privado, nº e-MEC 16577, CNPJ: 19.412.795/0001-73; credenciada pela Portaria MEC nº 1.541, de 14 de dezembro de 2017, DOU nº 240, Seção I, pág. 28, de 15/12/2017

A FACULDADE PECEGE nasce com o objetivo de formar, capacitar e treinar profissionais com visão inovadora e empreendedora. Sendo assim, a Instituição está voltada para a capacitação do estudante, na difusão de conhecimento criando condições para que os conhecimentos adquiridos, as habilidades e valores se articulem para responder, de forma criativa os desafios que o mundo atual clama.

Diante disso, a Faculdade PECEGE assume o compromisso de:

- I – Promover o estudo, a pesquisa, o ensino e a difusão das Ciências, através do desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo;
- II – Contribuir na formação de profissionais e especialistas nas diferentes áreas de conhecimento, habilitando para inserção nos setores profissionais e para participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- III – Incentivar o trabalho de pesquisa e de investigação, visando o desenvolvimento da Ciência e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio;
- IV- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- V- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados às comunidades e estabelecendo com elas uma relação de reciprocidade;
- VI - Adotar normas e regimentos baseados em princípios democráticos, não permitindo, no âmbito de suas atividades, campanhas ou atos isolados em desacordo com tais princípios, ainda que se revistem de caráter meramente filosóficos.

Desta forma, ao elencar algumas finalidades da Faculdade PECEGE, apontamos para a educação ideal, em contínuo processo de desenvolvimento, que se fundamenta nas competências que são exigidas ao longo da vida profissional e sempre abertas às transformações sociais.

Observadas as Diretrizes Curriculares, e demais exigências legais os currículos serão desenvolvidos em função das competências a serem adquiridas conforme as necessidades do mundo sempre em evolução. O objetivo maior está sempre voltado para a capacitação do estudante, na difusão de conhecimento criando condições para que os conhecimentos adquiridos, as habilidades e valores se articulem para responder, de forma criativa os desafios que o mundo atual clama.

Atualmente, a Faculdade PECEGE oferece o seguinte curso de graduação:

Curso	Modalidade	Autorização/Reconhecimento	Turno	Duração	Vagas
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Tecnólogo	Autorização Portaria MEC nº 1348 de 18/12/2017 Reconhecido nos termos da Portaria Normativa nº 23, art. 101, de 21/12/2017	Noturno	2 anos	50

### **1.3 Missão**

“Formar profissionais éticos, críticos, criativos e participativos a fim de contribuir para o desenvolvimento científico, econômico, social e cultural da sociedade”.

### **1.4 Visão**

“Ser reconhecida como centro de referência na atividade de ensino, pesquisa e extensão”.

### **1.5 Valores**

- ✓ “Equilíbrio, ética e igualdade na conduta profissional e pessoal.”
- ✓ “Aprender, evoluir e reinventar-se constantemente.”
- ✓ “Transparência, responsabilidade e ética em suas ações.”
- ✓ “Empenho, proatividade e eficácia no trabalho em equipe.”

- ✓ “Responsabilidades econômica, social e Ambiental.”

### **1.6 Objetivos**

A Faculdade PECEGE assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de colaboradora na transformação social. Tem o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino, aliadas à iniciação científica e à extensão, ao alcance e serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento.

Busca, ainda, garantir a qualidade desse produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, através de uma ampla participação dos acadêmicos nos diversos aspectos da vida acadêmica, através do ensino, de extensão e de pesquisa além, de uma forte atuação junto à comunidade, oferecendo ensino de nível de educação superior com foco em especialidades que possam atender de forma concreta à demanda das organizações sociais.

Em consonância com o que disciplina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) nº 9.394/1996 e com o seu Regimento Interno, a Faculdade PECEGE tem por finalidade principal o oferecimento de ensino no nível de educação superior, com foco em especialidades que possam atender de forma concreta à demanda das organizações sociais.

Para assegurar que seu processo de formação contribua para o desenvolvimento regional, estadual e nacional, a Faculdade tem como premissa que a educação não se resume ao ensino formal, propriamente dito. Entende-se como necessária a conexão com a extensão e a iniciação científica, além de uma forte atuação junto à comunidade por meio de projetos de responsabilidade social.

Nosso modelo organizacional está balizado pela qualidade, pela organização e pela informação, expressão que permeará as nossas ações e mantida na caminhada acadêmica.

Em específico, a educação superior na Faculdade PECEGE, consoante à Lei de diretrizes e Bases da Educação Nacional em vigor, tem por objetivos:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

Os objetivos encontram-se pautados em ações educacionais ativas, capazes de acolher as novas práticas emergentes no campo de atuação da IES.

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### 2.1 Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a autoavaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração dos Relatórios Anuais de Avaliação Institucional, que subsidiam os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição e são referências para o INEP/MEC.

Em 21 de abril de 2016, a Direção da Faculdade PECEGE criou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio da Portaria 006/2016.

De acordo com o Regulamento, a CPA é composta em conformidade com o art. 7º, inciso I da Portaria 2.051/2004 (BRASIL, 2004b), observada a igualdade de participação dos membros nas proposições, votações e deliberações, sendo vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos, conforme prevê o inciso I, art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c). Ainda de acordo com o Regimento dessa comissão, o mandato dos membros da CPA obedecerá ao prazo máximo de 4 anos, permitidas reconduções.

A CPD da Faculdade Pecege apresenta a seguinte composição:

- ✓ 1 (um) representante do corpo docente;
- ✓ 1 (um) representante do corpo discente;
- ✓ 1 (um) representante do corpo técnico-administrativo
- ✓ 1 (um) representante da sociedade civil

A atuação da CPA da Faculdade PECEGE é norteada pelos seguintes princípios:

- ✓ autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica da instituição de ensino;
- ✓ fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- ✓ respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- ✓ compromisso com a melhoria da qualidade da educação oferecida;
- ✓ difusão de valores éticos e de liberdade, igualdade e pluralidade cultural e democrática.

## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### *3.1 Apresentação*

A Avaliação Institucional é considerada atividade de suma importância, imprescindível para o desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuos da Faculdade Pecege, posto que uma gestão de qualidade implica rever-se sempre para zelar pela identidade da Instituição. Por isso, a Instituição assume a autoavaliação como um elemento indispensável, à medida que ela permite o acompanhamento de todas suas atividades e inspira ações de melhoria.

O processo de autoavaliação é composto, basicamente, de avaliações regulamentares, realizadas nos meses de maio e outubro, e avaliações suplementares, realizadas sob demanda. Todas essas avaliações são realizadas de forma voluntária e anônima. No entanto, há uma grade campanha de divulgação e sensibilização para participação da comunidade acadêmica. Os resultados gerais são amplamente divulgados internamente e externamente, através do site institucional.

Os relatórios da avaliação institucional estabelecem estreita conexão com os valores historicamente construídos pela Faculdade PECEGE. Seus resultados podem contribuir na orientação para as transformações institucionais, em um processo negociado e participativo e, para tanto, tem sido fundamental sua articulação com o Planejamento Institucional para a qualidade das decisões.

A CPA da Faculdade PECEGE, ao promover a Autoavaliação Institucional, observa as diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior- SERES e Conselho Nacional de Educação – CNE, e utiliza como procedimento a aplicação de questionários a alunos, professores, coordenação de curso e corpo técnico administrativo, respeitando as especificidades de suas atividades a fim de assegurar: a análise global e integrada das dimensões estruturadas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais de seus órgãos; o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos; o respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos;

a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo da Faculdade e da sociedade civil, por meio de suas representações.

É importante destacar que a implantação da Autoavaliação Institucional na Faculdade PECEGE propõe-se a legitimar a prática de avaliação como rotina da Instituição, institucionalizando o seu lugar e papel diante dos processos de gestão.

Os objetivos específicos da Avaliação Institucional têm sido o de instituir a avaliação como instrumento de informação, de planejamento e de gestão; e desenvolver uma cultura na qual a avaliação seja um espaço de reflexão e mudança das ações institucionais. Além disso, implantar uma cultura da avaliação capaz de ser aferida mediante a constatação da aceitação e assimilação do processo como um instrumento legítimo de reflexão e de transformação das práticas acadêmicas e administrativas, sempre articuladas com as Políticas Institucionais.

Neste sentido, a Autoavaliação Institucional deve ser vista como uma ferramenta que permite avaliar como a Faculdade PECEGE vem cumprindo sua Missão Institucional. Isto proporciona o aperfeiçoamento da qualidade acadêmica, com ênfase nas atividades-fim: ensino, pesquisa e extensão; a melhoria e desenvolvimento de aspectos relacionados à gestão e relacionamento com a sociedade.

São objetivos da CPA da Faculdade PECEGE:

- I. conduzir os processos de avaliação internos da Instituição;
- II. conduzir a discussão dos processos de avaliação e dos resultados;
- III. sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP;
- IV. elaborar instrumentos para avaliação que permitam a comparação histórica dos resultados;
- V. divulgar dados e informações relevantes ao domínio público do desempenho da Faculdade;
- VI. acompanhar a evolução do tema Avaliação do Ensino Superior junto ao Ministério da Educação- MEC, no sentido de manter a instituição atualizada sobre esta discussão;
- VII. propor medidas de estímulo à participação dos estudantes no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes- ENADE;

VIII. conscientizar a comunidade acadêmica da importância dos processos de avaliação.

A Autoavaliação Institucional da Faculdade PECEGE avalia, entre outros, os seguintes aspectos:

- I. a qualidade do ensino e do processo ensino-aprendizagem;
- II. o corpo docente e discente;
- III. a coordenação dos cursos;
- IV. o pessoal técnico-administrativo;
- V. o desenvolvimento dos projetos de pesquisa e das atividades de extensão;
- VI. a infraestrutura física;
- VII. a biblioteca;
- VIII. o cumprimento das metas propostas pela instituição; e,
- IX. os egressos.

No caso específico da avaliação de disciplinas, os resultados individuais de cada docente são discutidos entre o professor e coordenador do curso, ação que tem resultado em significativa contribuição didático-pedagógica. Por outro lado, em melhorias de infraestrutura e de serviços que envolvem investimentos, os resultados das demais avaliações têm sido indicadores de aprovação e quantificação das ações.

O processo de Autoavaliação Institucional deve ser permanente e constituir-se como uma cultura internalizada nas estruturas e nas ações institucionais. Sendo assim, este relatório, a CPA apresenta as ações realizadas no ano de 2021 referentes ao processo de autoavaliação da Faculdade PECEGE, bem como uma análise global/integral, portanto, do período 2018-2021.

### **3.2 Metodologia**

A metodologia para elaboração da Autoavaliação Institucional foi definida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade PECEGE, garantindo-se, assim, a participação da comunidade, por meio de seus representantes.

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- ✓ Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos;

- ✓ Autoavaliação pela Faculdade, com a formação de diversas óticas, instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- ✓ Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos, oficiais ou não;
- ✓ Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.

Para a realização da avaliação institucional na Faculdade Pecege parte-se de 2 (dois) diferentes procedimentos metodológicos: análise documental e aplicação dos instrumentos de avaliação (avaliações regulamentares e avaliações suplementares), que serão descritos de forma mais detalhada a seguir.

### *3.2.1 Análise Documental*

A Comissão Própria de Avaliação adota como um de seus procedimentos metodológicos a consulta de dados institucionais nos relatórios anuais das atividades desenvolvidas pelas diversas áreas da Faculdade PECEGE. Esses dados também são utilizados para levantamento de informações necessárias aos indicadores de desempenho institucional.

Como fonte secundária, utiliza-se também os dados de relatórios de avaliação externa e, tendo em vista que neles são disponibilizadas informações relevantes sobre a infraestrutura da Faculdade PECEGE, sobre o corpo docente e tutorial e organização didática dos referidos cursos.

### *3.2.2 Instrumentos de Avaliação*

#### *3.2.2.1 Avaliações Regulamentares*

A CPA desenvolveu 4 Instrumentos de Autoavaliação Institucional, cada um voltado para um público em específico, sendo estes:

- ✓ Corpo Discente
- ✓ Corpo Docente
- ✓ Coordenação
- ✓ Corpo Técnico-Administrativo

Os instrumentos de avaliação aplicados aos corpos discente e docente, bem como pela coordenação é realizada pelos seus atores, alunos, professores e coordenadores, respectivamente, a cada final de semestre na Faculdade, na maioria das vezes, nos meses de maio e outubro, com questões objetivas e abertas. Para acompanhar o número de componentes curriculares oferecidos a cada semestre com os respectivos docentes, a CPA realiza consulta no Sistema Acadêmico da Faculdade Pecege.

Por sua vez, o instrumento de avaliação aplicado ao corpo técnico-administrativo é realizado pelo público-alvo, anualmente, normalmente, no mês de novembro, com questões objetivas e abertas.

O instrumento de avaliação aplicado ao corpo discente é disponibilizado semestralmente, para todos os estudantes que cursaram qualquer dos componentes curriculares de seus cursos de Graduação. O instrumento foi encaminhado por e-mail, com *link de acesso* para preenchimento, caracterizando assim uma pesquisa de cunho censitário, embora voluntária, e, frise-se, semestral.

O instrumento de avaliação aplicado ao corpo docente, igualmente, é disponibilizado semestralmente, para todos os professores que lecionaram qualquer dos componentes curriculares de seus cursos de Graduação. O instrumento foi encaminhado por e-mail, com *link de acesso* para preenchimento, caracterizando assim uma pesquisa de cunho censitário, embora voluntária, e, frise-se, semestral.

O instrumento de avaliação aplicado à coordenação, igualmente, é disponibilizado semestralmente. O instrumento foi encaminhado por e-mail, com *link de acesso* para preenchimento, caracterizando assim uma pesquisa de cunho censitário, embora voluntária, e, frise-se, semestral.

Por sua vez, o instrumento de avaliação aplicado ao corpo técnico-administrativo é disponibilizado anualmente. O instrumento é encaminhado por e-mail, com *link de acesso* para preenchimento, caracterizando assim uma pesquisa de cunho censitário, embora voluntária, e, frise-se, anual.

Os docentes avaliados têm acesso aos resultados das avaliações de todas as turmas de todos os componentes curriculares que ministrou no período avaliado. Os coordenadores têm acesso aos resultados de todos os professores vinculados ao curso que coordena, bem como

de sua avaliação realizada por alunos e professores. O diretor tem acesso aos resultados de todos os professores da Faculdade. Em todos os casos, há a preservação da identidade dos respondentes. Para os outros setores avaliados, os dados foram encaminhados diretamente aos gestores.

Os resultados das avaliações são amplamente debatidos nos âmbitos dos cursos e devidamente encaminhados aos setores que os utilizam, efetivamente, como informações para a melhoria dos processos e atividades acadêmicas.

O conjunto de dados agregados desses dois procedimentos metodológicos compõem a atual estratégia de autoavaliação adota pela CPA da Faculdade PECEGE.

Parte-se de dados institucionais (relatórios de gestão), percepções dos estudantes sobre o desempenho de seus professores, estudos realizados por servidores técnico-administrativos, para a composição dessa estratégia avaliativa. Ela nos permite ter uma visão de como a Instituição atende ao disposto nas dez dimensões do SINAES, como também ter um retrato dos resultados de nossa Instituição que configurem sua trajetória.

A CPA, ciente de todos os desafios que compõe o processo auto avaliativo, entende que não é apenas uma questão de conhecimento sobre a necessidade de ampliação de seu processo de avaliação. Faz-se também necessário que os meios para a operacionalização desse processo de avaliação sejam mais eficientes e efetivos.

#### 3.2.2.2 Avaliações Suplementares

Como forma de potencializar o processo auto avaliativo, serão realizadas avaliações sob demanda para grupos específicos. Servem como instrumento ágil de gestão, alinhamento de atividades e apoio a demandas específicas ou por prazos determinados. São propostas e realizadas em curto espaço de tempo, pelo oferecimento de link de acesso ao formulário a todos os participantes daquela atividade.

### ***3.3 Elaboração dos instrumentos de autoavaliação institucional***

A elaboração dos instrumentos de autoavaliação institucional segue as dez Dimensões e os cinco Eixos propostos pelo SINAES, quais sejam:

- ✓ *Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional*

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- ✓ *Eixo 2: Desenvolvimento Institucional*
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- ✓ *Eixo 3: Políticas Acadêmicas*
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- ✓ *Eixo 4: Políticas de Gestão*
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- ✓ *Eixo 5: Infraestrutura Física*
  - Dimensão 7: Infraestrutura Física

Foram áreas avaliadas no instrumento aplicado ao corpo discente:

Até 2º Semestre de 2019	A partir do 1º Semestre de 2020 <sup>2</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca Física e Virtual (Infra)</li> <li>• Laboratório de Informática (Infra)</li> <li>• Recursos Didáticos (Infra)</li> <li>• Secretaria (Infra)</li> <li>• Sala de Aula (Infra)</li> <li>• Curso</li> <li>• Corpo Docente</li> <li>• Coordenação</li> <li>• Autoavaliação referente as disciplinas ofertadas naquele semestre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca Virtual (Infra)</li> <li>• Recursos Didáticos (Infra)</li> <li>• Secretaria (Infra)</li> <li>• Curso</li> <li>• Corpo Docente</li> <li>• Coordenação</li> <li>• Autoavaliação referente as disciplinas ofertadas naquele semestre</li> </ul>

Foram áreas avaliadas no instrumento aplicado ao corpo docente:

<sup>2</sup> Diante do contexto da pandemia ocasionada pela COVID-19, quando as aulas passaram a ser ofertadas na modalidade remota, para respeitar a necessidade de isolamento social, os critérios de avaliação foram alterados para ser condizente com a realidade, então, experimentada.

Até 2º Semestre de 2019	A partir do 1º Semestre de 2020 <sup>3</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca Física e Virtual (Infra)</li> <li>• Laboratório de Informática (Infra)</li> <li>• Recursos Didáticos (Infra)</li> <li>• Secretaria e RH (Infra)</li> <li>• Sala de Aula (Infra)</li> <li>• Curso</li> <li>• Corpo Discente</li> <li>• Coordenação</li> <li>• Autoavaliação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca Virtual (Infra)</li> <li>• Recursos Didáticos (Infra)</li> <li>• Secretaria e RH (Infra)</li> <li>• Curso</li> <li>• Corpo Discente</li> <li>• Coordenação</li> <li>• Autoavaliação</li> </ul>

Foram áreas avaliadas no instrumento aplicado a coordenação:

Até 2º Semestre de 2019	A partir do 1º Semestre de 2020 <sup>4</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca Física e Virtual (Infra)</li> <li>• Laboratório de Informática (Infra)</li> <li>• Recursos Didáticos (Infra)</li> <li>• Secretaria e RH (Infra)</li> <li>• Sala de Aula (Infra)</li> <li>• Curso</li> <li>• Corpo Docente</li> <li>• Corpo Discente</li> <li>• Autoavaliação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Didáticos (Infra)</li> <li>• Secretaria e RH (Infra)</li> <li>• Curso</li> <li>• Corpo Docente</li> <li>• Corpo Discente</li> <li>• Autoavaliação</li> </ul>

Assim, este Relatório apresenta, em sua macroestrutura, informações organizadas pelos Eixos e Dimensões do SINAES.

Após o término da aplicação dos instrumentos de autoavaliação ao corpo discente, corpo docente e coordenação, a CPA procedeu com a sistematização e consolidação dos dados. Foi realizada uma análise descritiva das respostas de múltipla escolha com auxílio do Excel. Além disso, foram avaliadas as observações das questões abertas de alunos, docentes e coordenação. De posse dessas informações, os dados foram disponibilizados à Direção da Faculdade Pecege e Coordenação de Curso. Na sequência, os resultados das avaliações foram apresentados pelo

<sup>3</sup> Diante do contexto da pandemia ocasionada pela COVID-19, quando as aulas passaram a ser ofertadas na modalidade remota, para respeitar a necessidade de isolamento social, os critérios de avaliação foram alterados para ser condizente com a realidade, então, experimentada.

<sup>4</sup> Diante do contexto da pandemia ocasionada pela COVID-19, quando as aulas passaram a ser ofertadas na modalidade remota, para respeitar a necessidade de isolamento social, os critérios de avaliação foram alterados para ser condizente com a realidade, então, experimentada.

coordenador aos professores e, posteriormente, foram planejadas as ações que visam a melhoria da infraestrutura e serviços oferecidos pela Faculdade.

### **3.4 Histórico das Autoavaliações**

A implantação do Programa de Avaliação Institucional na Faculdade PECEGE teve início no segundo semestre de 2018.

Os resultados da avaliação de 2018 foram sistematizados em conjunto com os dados levantados em 2019 (1º Relatório Parcial – março/2020).

Os dados da avaliação institucional de 2020 foram apresentados no 2º Relatório Parcial (março/2021).

Este Relatório Final, referente ao ano de 2021, também explicita uma análise global do período 2018-2021.

### **3.5 Desenvolvimento**

Nesse campo são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade Institucional.

#### **3.5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **3.5.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

O projeto de autoavaliação institucional desenvolvido e operacionalizado pela CPA foi construído alicerçado na Política Acadêmica da Faculdade PECEGE e, neste contexto, a Avaliação Institucional é resultado da avaliação da Instituição por meio da comunidade acadêmica (alunos, professores, coordenação e corpo técnico-administrativo).

Os princípios de complexidade e integração da Avaliação Institucional têm interface com as dimensões institucionais e valorativas da Faculdade PECEGE. Isso significa que os dados sistematizados pela CPA são encaminhados aos setores envolvidos para auxiliarem nas ações de melhorias.

- **Melhorias no sistema de gestão acadêmica**

Melhorias no Sistema Acadêmico e na criação de um Portal do Aluno e do Professor foram apontadas pela CPA desde 2020. A solução para este problema foi a adoção de um novo

sistema de gerenciamento acadêmico desenvolvido pela própria TI da Faculdade. Desde então, a implantação do novo sistema tem avançado gradualmente e, neste momento, vários itens já estão em operação.

- **Acompanhamento das avaliações externas**

Outra ação importante, é o acompanhamento das avaliações externas, realizado em conjunto CPA e a Procuradora Institucional- PI da Faculdade Pecege. O acompanhamento tem por objetivo apoiar os coordenadores dos cursos que passarão por avaliação externa in loco. É um momento importante porque proporciona além da reflexão da comunidade acadêmica sobre o funcionamento dos cursos, a possibilidade de organização normativa desses cursos: a atualização dos projetos pedagógicos, das ementas e planos de ensino, das normas e regimentos de setores implicados na formação dos alunos.

- **Acompanhamento dos cursos**

Certamente isto contribui positivamente para o aumento do conceito dos cursos de graduação da Faculdade Pecege. Consiste na discussão, junto aos gestores acadêmicos, dos relatórios de avaliação externa, refletindo sobre os dados ali apresentados e da análise feita pelos avaliadores externos. Além disso, o Coordenador realiza o acompanhamento do curso junto ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso, primando pela qualidade do curso.

- **Divulgação dos resultados da avaliação institucional**

Todos os semestres a CPA realiza uma apresentação sobre a avaliação institucional, com o objetivo de discutir a política de avaliação da Faculdade e divulgação dos resultados semestrais e anuais. Além dessa forma de divulgação, os resultados das avaliações realizadas na Instituição são disponibilizados na homepage da CPA, com acesso livre tanto ao público interno quanto ao externo à Faculdade Pecege, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-Moodle) e nas redes sociais da Instituição.

- **Apropriação da avaliação institucional**

A promoção de ações que incentive a apropriação dos resultados pela Comunidade Acadêmica, a fim de se reconhecer a importância e utilidade dos dados da avaliação institucional é constante. De modo que, os gestores são consultados sobre a criação de indicadores que sejam úteis ao seu trabalho nos diversos contextos da Instituição.

### 3.5.2 Eixo 2: *Desenvolvimento Institucional*

#### 3.5.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

De acordo com o PDI 2022-2026, a missão da Faculdade PECEGE é Formar profissionais éticos, críticos, criativos e participativos a fim de contribuir para o desenvolvimento científico, econômico, social e cultural da sociedade.

O cumprimento da missão, como apontado no PDI, pressupõe a constante preocupação com a qualidade de ensino no sentido de proporcionar o aprofundamento e reconstrução do conhecimento, constituindo-se como um centro de excelência de ensino e pesquisa na área de processos gerenciais, da gestão e da educação, áreas fundamentais para socializar, emancipar e humanizar a sociedade. Assim, acredita-se que a Faculdade contribuirá com o desenvolvimento e formação contínua dos alunos e conseqüentemente a comunidade que cada um deles faz ou fará parte na sua atuação profissional, por meio de cursos na área humana e social.

Assim como em 2020, no ano de 2021, as aulas presenciais foram substituídas por aulas remota, em função da pandemia do COVID-19. A Faculdade PECEGE, diante das dificuldades pessoais dos alunos com relação à disponibilidade de equipamentos, continuou emprestando laptops aos alunos matriculados no curso visando garantir e potencializar o aproveitamento nas disciplinas oferecidas. O empréstimo foi realizado mediante solicitação dos alunos junto à Faculdade, com a devolução no final de cada semestre.

Os professores também continuaram recebendo atenção com formação continuada a fim de apoiá-los no domínio de recursos didáticos mais apropriados às aulas oferecidas na modalidade remota. Isto incluiu orientações sobre ferramentas, interação do professor com os alunos, dinâmicas mais participativas nas aulas virtuais e foco na aprendizagem discente.

A qualidade do curso avaliado e dos serviços acadêmico-administrativos são balizados nos seguintes princípios norteadores anunciados no PDI:

- ✓ Promoção de uma educação integral do educando, baseada em um ensino de qualidade;
- ✓ Interação contínua e permanente com a sociedade civil organizada, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade;

- ✓ Intervenção no processo de formação da consciência ética do profissional egresso da instituição, baseada no aperfeiçoamento intelectual, humanístico e social do cidadão apto a agir com criticidade ante a sociedade;
- ✓ Construção de ideias para o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social e cultural referenciadas na dignidade da pessoa, nos valores sociais do trabalho, no pluralismo político e na solidariedade humana;
- ✓ Promoção da liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber;
- ✓ Formação de profissionais nas diferentes áreas do conhecimento aptos ao exercício profissional competente, interferindo, desse modo, no desenvolvimento da comunidade local e global.

#### 3.5.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Pecege tem como missão oferecer educação de nível superior a todos os segmentos da sociedade, democratizando o acesso ao ensino, a cultura e informação de modo a formar profissionais capacitados ante a um mercado de trabalho cada vez mais competitivo e desafiador. Com esse foco, iniciou no ano de 2018, o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais (TPG), na modalidade presencial, com o objetivo de capacitar profissionais para atuarem em diversas áreas de gestão.

A duração do curso é de quatro semestres e conta com uma grade de disciplinas que possibilita, ao aluno, o desenvolvimento da capacidade de análise dos processos internos de uma organização, gestão de pessoas e materiais, bem como análise de mercado e desenvolvimento interpessoal, a fim de formar um profissional competente e analítico para as tomadas de decisões, além de habilitá-lo na possibilidade em cursar uma pós-graduação.

O grupo de professores que ministra as aulas é composto por profissionais que trazem forte bagagem de conhecimento teórico, além de uma vivência de mercado que enriquece a formação teórico-prática dos alunos.

O Programa de Bolsas da Faculdade Pecege foi fundamental, desde a formação da primeira turma, no segundo semestre de 2018. A decisão institucional de conceder bolsas de estudo para todos os alunos ingressantes a fim de viabilizar o início do curso está em

consonância com o compromisso do Pecege com a sociedade. Deste modo, a Faculdade Pecege conta com alunos na condição de bolsistas desde o início de suas atividades, segue descrição dos investimentos destinados a bolsa por turma e por semestre (Tabela 1):

**Tabela 1: Valores de Bolsas de Estudos por semestre**

Turma	2S2018	1S2019	2S2019	1S2020	2S2020	1S2021	2S2021	Total (R\$)
182	77880	63720	56640	56640				254880
191		63720	63720	63720	63720			254880
192			49560	49560	49560	35400		184080
201				134520	134520	113280	99120	481440
202					16800	14400	12000	43200
211						13200	7200	20400
212							14400	14400
<b>Total (R\$)</b>	77880	127440	169920	304440	264600	176280	132720	1253280

Assim, desde a primeira turma até a do segundo semestre de 2021, o Programa de Bolsas ofereceu 77 bolsas para os alunos da Faculdade Pecege, totalizando um investimento de R\$ 1.253.280,00.

A Faculdade PECEGE, com foco em desenvolver os estudantes em sua integralidade, busca também oferecer atividades de extensão, almejando torná-los ainda mais capacitados para o mercado de trabalho.

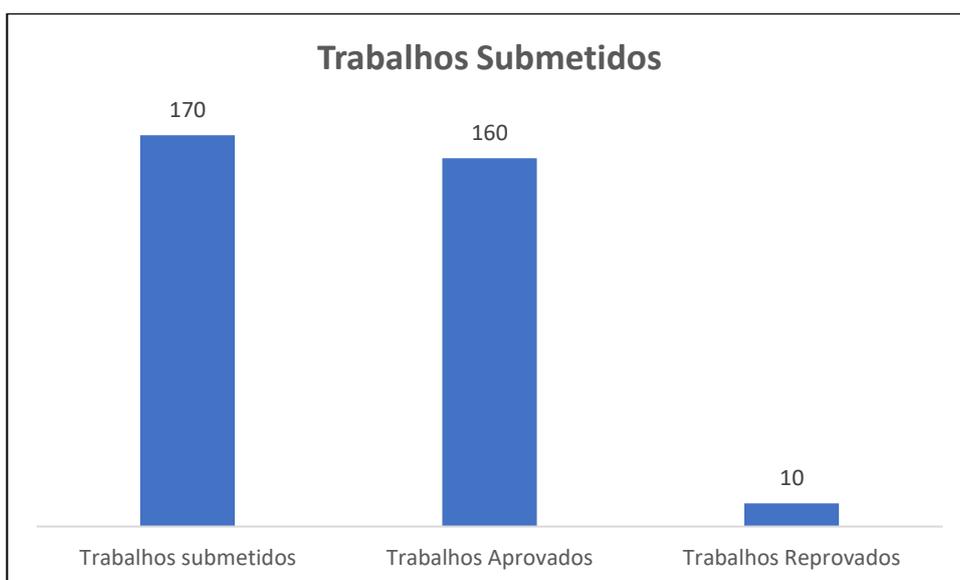
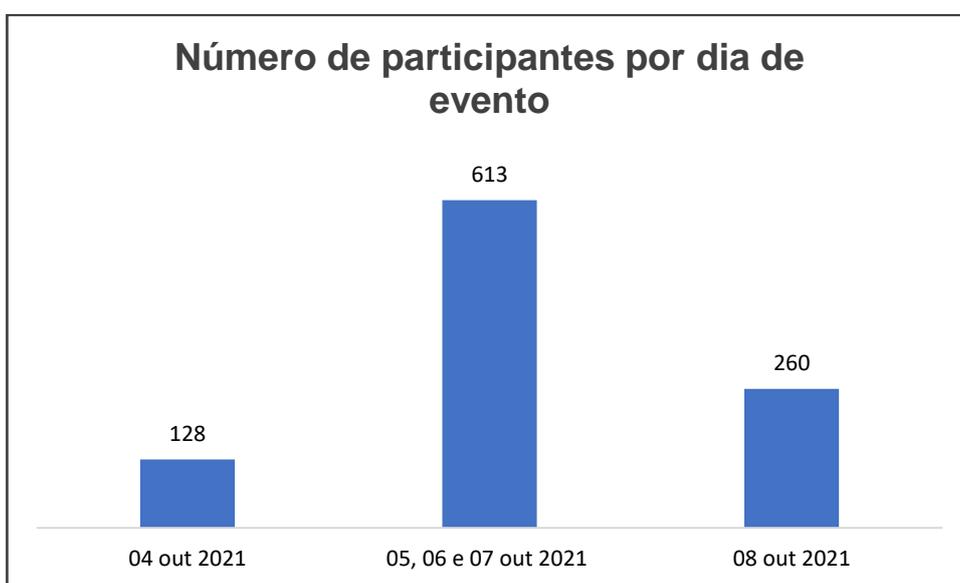
A 3ª Mostra Acadêmica da Faculdade Pecege teve por tema “Novos desafios: soluções compartilhadas e sustentáveis”.

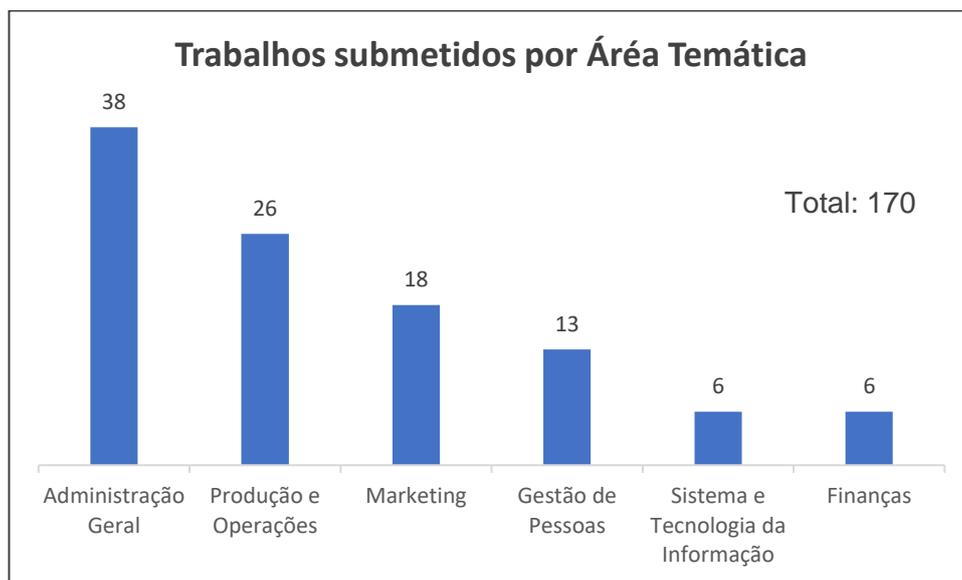
O evento aconteceu na semana do dia 4 a 8 de outubro de 2021, de forma online e gratuita, por meio de uma Plataforma de eventos desenvolvida pela IES. Os interessados tiveram a opção de inscrição como participante (integrante de trabalho com a submissão de resumo) ou como ouvinte (apenas assistir às apresentações online), por meio da Plataforma Even3.

As atividades da 3ª Mostra Acadêmica da Faculdade Pecege estiveram inseridas na Programação da “Semana Municipal de Ciência e Tecnologia”, de Piracicaba, (instituída pelo

Decreto Legislativo nº 28, de 05 de outubro de 2020- art. 1º), realizada de 4 a 8 de outubro de 2021. A “Semana Municipal de Ciência e Tecnologia” tem por objetivo aproximar a população da Ciência e da Tecnologia, por meio de atividades de divulgação científica.

Visando a estimulação da interinstitucionalidade de estudantes e docentes, duas das atividades operacionalizadas durante a 3ª Mostra Acadêmica da Faculdade Pecege contou com a participação de outras Instituições Ensino Superior, sendo elas: Fatec- Piracicaba e Instituto Federal- Campus Piracicaba.





A III Semana do Empreendedorismo da Faculdade Pecege teve por tema “O empreendedorismo em foco- Cooperativismo, Terceiro Setor e Indústria”.

O evento aconteceu nos dias 14, 15 e 16 de junho de 2021, de forma online.

A inscrição dos participantes deu-se do dia 7 de maio de 2021 a 16 de junho de 2021, pelo site de ferramenta para organização de eventos Even3, pelo link <<https://www.even3.com.br/iiisemanadoempreendedorismofaculdadepecege/>>.

Em todos os dias, o evento oportunizou uma palestra e um dia para a realização dos Pitches dos alunos da Faculdade Pecege.

Nesta edição, o evento contou com a participação das empresas: Raízen, Hyundai, Sebrae, Harfser, Coplacana.

A IV Semana do Empreendedorismo da Faculdade Pecege aconteceu nos dias 13, 14 e 15 de dezembro de 2021, de forma online.

No primeiro dia, o evento oportunizou uma palestra e em todos os dias houve a realização dos Pitches dos alunos da Faculdade Pecege.

Ademais, a fim de contribuir com uma sociedade mais justa e igualitária, a Faculdade Pecege busca atuar em condutas, ações beneficentes e programas que visem garantir os direitos básicos dos cidadãos, bem-estar e inclusão social, visando assim, estimular não apenas o desenvolvimento profissional, mas também a cidadania e a humanidade, de modo a propagar essa consciência social entre colaboradores, professores e alunos. Nesse sentido, foram

realizadas campanhas com o envolvimento de toda a comunidade acadêmica da Faculdade Pecege. A campanha para coleta de fraldas para a Santa Casa de Piracicaba, complexo hospitalar de referência para mais de 25 cidades da região, durante os dias 15 e 16 de junho proporcionou a doação de fraldas para pacientes do SUS, que corresponde a 63% do total de leitos do hospital. Outra ação realizada foi a campanha Inverno Solidário que objetivou arrecadar alimentos, dinheiro, roupas e cobertores para a organização Café Fraternal, que ajuda pessoas em situação de rua. Foram arrecadados mais de 400 kg de roupas, cobertores e comida, além de R\$1030,00 direcionados para a compra de artigos de higiene.

Por meio destas ações, bem como de outras práticas adotadas pelo Instituto Pecege, a Faculdade Pecege foi contemplada com o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, no ano de 2021-2022, certificando sua participação na 17ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), que representa entidades mantenedoras de educação superior particular em todo o território nacional com o objetivo de engajá-las nas mais diversas instâncias e atuar na consolidação efetiva de seus pares. O selo é concedido a instituições de ensino superior engajadas em ações sociais nas áreas de educação, saúde, cultura e meio ambiente, promovendo a cidadania, bem-estar e desenvolvimento.



RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS IES  
INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE  
**RESPONSÁVEL**

2021 - 2022



Em 2021, a Faculdade Pecege, pelo Curso Superior de Processos Gerenciais formou 13 alunos. As formaturas aconteceram de forma online, via Plataforma Zoom, em razão do distanciamento social ocasionado pela pandemia da COVID-19.

### 3.5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.5.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Política Acadêmica é o resultado de um processo que teve como referência a comunidade acadêmica da Faculdade PECEGE. Assim, a Política Acadêmica propõe um sistema de valores e ações que devem orientar a vida universitária e sua relação com a sociedade, constituindo-se numa peça normativa das práticas acadêmicas/administrativas orientadoras de outras peças existentes, como o Estatuto e Regimento da Faculdade PECEGE.

As políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da Faculdade Pecege estão articuladas em torno de atividades e posturas fundamentadas nas seguintes concepções:

- ✓ **Problematizadora.** Na medida em que apresenta as contradições básicas de uma situação (simulada ou real) contém problemas que desafiam as pessoas nela envolvidas;
- ✓ **Interdisciplinar.** Na medida em que reconhece que um determinado tema está inserido nas várias disciplinas ou vários ramos do saber, possibilitando sua análise sistemática.
- ✓ **Integradora.** Na medida em que possibilita às pessoas captarem o desafio como um problema que tem conexões múltiplas dentro e fora do âmbito universitário;
- ✓ **Crítica.** Na medida em que oportuniza a busca das causas sociais, políticas, econômicas e históricas de sua situação existencial;
- ✓ **Impulsionadora da Ação.** Na medida em que, ao responderem os desafios, as pessoas se sintam comprometidas e cada vez mais engajadas no processo de transformação de sua realidade;
- ✓ **Participativa.** Na medida em que são chamadas a conhecer, a elaborar o seu conhecimento, quando se encontram em autêntica comunicação com outras pessoas;

- ✓ **Criativa.** Na medida em que oferece a elas a possibilidade de construir seu saber, partilhando suas experiências, inventando e reinventando seu mundo, criando sua cultura e forjando seu destino como seres históricos (PDI 2020-2024).

- **Ensino**

O ensino de graduação na Faculdade Pecege tem como parâmetro educar estudantes para que sejam cidadãos bem informados e profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas do seu meio social, procurando soluções e aceitando as responsabilidades sociais daí decorrentes, compreendendo que as mudanças que se operam na sociedade são derivadas das relações entre as diversas áreas do saber.

Diante desse contexto, os quatro pilares da Educação indicados no relatório da Comissão Internacional sobre Educação para o século XXI, da Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO, 1996)- aprender a ser, aprender a fazer, aprender a conhecer e aprender a viver juntos- são os referenciais do ensino de graduação na Faculdade Pecege materializando-se por meio das seguintes políticas:

- ✓ Acompanhar a constante evolução do mundo do trabalho e suas necessidades;
- ✓ Promover a integração ensino e a iniciação científica;
- ✓ Desenvolver programas de orientação e acompanhamento acadêmico ao aluno, desde seu ingresso até a conclusão do Curso, com o objetivo de apoiá-lo em seu percurso formativo;
- ✓ Incentivar a aquisição, produção e disseminação de novas tecnologias nos processos educacionais;
- ✓ Estabelecer nos projetos pedagógicos de curso o desenvolvimento do empreendedorismo por meio de atividades e estratégias educacionais com o intuito de promover a empregabilidade e a inclusão socioeconômica do egresso;
- ✓ Fomentar a inovação como um valor capaz de dar ao aluno os subsídios para se tornar um agente transformador da sociedade;
- ✓ Propiciar formação para seu desempenho profissional (atual ou futuro) na área do curso;

- ✓ Propiciar formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais;
- ✓ Propiciar formação específica na sua área de conhecimento.

O Curso Superior em Processos Gerenciais materializa essas políticas por meio de ações de Estímulo Cultural, Formação Profissional, Desenvolvimento da Pesquisa, Difusão do Conhecimento e Integração com a Comunidade (PPC, 2015).

O compromisso do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade PECEGE, segundo o PPC, é capacitar seu acadêmico para ser sujeito ativo e atuante no processo de ensino aprendizagem, protagonista de uma metodologia de ensino dinâmica e interativa, trazendo-se destaque para o diálogo e o debate, sempre comprometidos com o desenvolvimento prático no contexto das aulas expositivas.

Para atender esses compromissos, entre outras ações, foi criado o Programa Pecege GO Academy.

O Programa Pecege Go Academy nasceu em 2020, como uma das iniciativas do Pecege Go, área do Pecege idealizada e criada para oferecer espaço e apoio na captação e estruturação de novos negócios para todas as áreas de negócios do Pecege, bem como oportunizar aos alunos, do MBA ou da Faculdade Pecege, mecanismos para desenvolver estratégias empreendedoras e inovadoras para suas empresas, startups ou simplesmente para suas boas ideias.

O Programa faz parte do cronograma extracurricular da Faculdade Pecege; sendo assim, por meio de mentorias, palestras, eventos e cursos com professores e profissionais que apresentam experiência nos mais diversos mercados, os alunos tem uma carga horária destinada a atividades que visam:

- ✓ Desenvolver competências empreendedoras;
- ✓ Apresentar metodologias ágeis para modelagem de negócios;
- ✓ Apresentar processos de validação de problemas e soluções;
- ✓ Dialogar sobre inovação e tecnologias emergentes.

O Programa oferece, a alunos regulares e ex-alunos, a oportunidade de desenvolver uma boa ideia e transformá-la em negócios, por meio de conteúdos extracurriculares e mentorias temáticas na área de negócios inovadores. O programa, portanto, tem por objetivo oferecer conhecimento e vivência sobre o mundo dos negócios.

Pelo Programa, alunos regulares e ex-alunos são imersos em atividades relacionadas aos mais diversos tipos de negócios, abordando temas de empreendedorismo, inovação, mercado, startups e tecnologia emergente, por exemplo. O Programa utiliza-se de ferramentas ágeis, palestras, eventos, mentorias, oficinas, as quais oportunizam a criatividade, inovação e ideação de negócios.

No primeiro semestre de 2021, o Programa desenvolveu uma grade de palestras pensadas estrategicamente com vistas a ampliar as percepções dos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais quanto as disciplinas ofertadas neste período.

As palestras oportunizaram aos alunos o debate em relação a assuntos da área, bem como um panorama dos caminhos e possibilidades encontradas por pessoas altamente gabaritadas.

No primeiro semestre de 2021 também foi realizada uma mentoria sobre a estruturação do Sumário Executivo do Plano de Negócios, que teve por objetivo instruir os alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais quando da escrita deste item.

Como instrumento de apoio didático e pedagógico, o Programa também ofertou uma Oficina para elaboração de pitch aos alunos concluintes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. A oficina teve por objetivo ensinar técnicas de apresentação e oportunizar a reflexão sobre os principais pontos do negócio, a dor que ele está resolvendo no mercado e a entrega de valor que possui, tudo com fins de desenvolver um material de apoio para que os alunos pudessem apresentar suas ideias e projetos e despertar, em investidores ou clientes, interesse pelo seu negócio.

As atividades desenvolvidas durante o 1º semestre de 2021 contabilizaram um total de 32 horas de interação com profissionais e temas do mercado.

Da mesma forma com que foi pensada no 1º semestre de 2021, o Programa desenvolveu uma grade de palestras para serem ofertadas aos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Durante o 2º semestre de 2021, ainda, foram ofertadas duas Oficinas para os alunos concluintes da Faculdade Pecege, com o objetivo de prepará-los para os Pitches de seus respectivos Planos de Negócios, desenvolvidos durante os dois anos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Durante a segunda oficina, os alunos tiveram a oportunidade de produzir o material referente ao seu pitch e pôr em prática o que aprenderam ao longo dos estudos.

As atividades desenvolvidas durante o 2º semestre de 2021 contabilizaram um total de 16 horas de interação com profissionais e temas do mercado.

Em 2021, foram atendidos 3 egressos, qualificados, em cada semestre, como melhor trabalho da turma. Estes alunos recebem mentorias ao longo de 6 meses. Além disso, os egressos são convidados para participar de eventos realizados pela própria Faculdade PECEGE e de programas do SEBRAE-SP, parceiro da Instituição de Ensino.

Ainda, em 2021, mais especificamente, no segundo semestre, foram qualificados mais 3 alunos para iniciarem as mentorias em 2022.

A carga horária dispensa para as mentorias é de 6 horas, por egresso.

Ademais, no ano de 2021, a Faculdade Pecege, por meio de sua Procuradora Institucional, deu início: a processos de autorização de novos cursos (Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais; Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Projetos; Bacharelado em Negócios Digitais e Curso Superior de Tecnologia em Marketing Digital) e ao processo de credenciamento EAD.

- **Pesquisa**

O campo da pesquisa na Faculdade Pecege é considerado como o espaço da contribuição para o crescimento intelectual dos alunos e da comunidade, permitindo o acesso à cultura, ao trabalho e à cidadania, buscando, dessa forma, a transformação social. Assim concebida, a pesquisa é uma prática na qual os alunos são orientados para que persigam e realizem seus objetivos de construção de conhecimentos por meio da razão crítica e instigadora articulada com o processo de ensino.

Assim, a pesquisa há de ser uma prática que mais faz perguntas do que dá respostas, porque é uma atividade que, partindo da realidade, é problematizadora e envolve professor e aluno na tarefa da investigação que tem origem e/ou se destina à prática social e profissional.

Como consequência, se explicita aqui a metodologia do “aprender a aprender” como caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e do conhecimento. É com essas

concepções que a Faculdade Pecege elaborou suas orientações para a prática da pesquisa que devem contemplar as seguintes políticas:

- ✓ Promover o incentivo para o ingresso dos alunos de graduação no universo da pesquisa científica;
- ✓ Incentivar a publicação da produção científica e cultural do corpo docente e discente em periódicos científicos;
- ✓ Divulgar conhecimento com vistas à formação de uma massa crítica capacitada profissionalmente;
- ✓ Desenvolvimento de trabalhos interdisciplinares e multidisciplinares;
- ✓ Incentivo à interação dos docentes de graduação com interesses de investigação comuns, na concepção e consecução de projetos.

A 3ª Mostra Acadêmica da Faculdade Pecege teve por tema “Novos desafios: soluções compartilhadas e sustentáveis”.

O evento aconteceu na semana do dia 4 a 8 de outubro de 2021, de forma online e gratuita, por meio de uma Plataforma de eventos desenvolvida pela IES. Os interessados tiveram a opção de inscrição como participante (integrante de trabalho com a submissão de resumo) ou como ouvinte (apenas assistir às apresentações online), por meio da Plataforma Even3.

As atividades da 3ª Mostra Acadêmica da Faculdade Pecege estiveram inseridas na Programação da “Semana Municipal de Ciência e Tecnologia”, de Piracicaba, (instituída pelo Decreto Legislativo nº 28, de 05 de outubro de 2020- art. 1º), realizada de 4 a 8 de outubro de 2021. A “Semana Municipal de Ciência e Tecnologia” tem por objetivo aproximar a população da Ciência e da Tecnologia, por meio de atividades de divulgação científica.

Visando a estimulação da interinstitucionalidade de estudantes e docentes, duas das atividades operacionalizadas durante a 3ª Mostra Acadêmica da Faculdade Pecege contou com a participação de outras Instituições Ensino Superior, sendo elas: Fatec- Piracicaba e Instituto Federal- Campus Piracicaba.

- **Extensão**

Sendo uma Instituição de Ensino Superior privada, a Faculdade Pecege, por compreender seu compromisso social, está sempre aberta aos mais amplos setores sociais e tendo suas ações sempre pautadas pelos valores democráticos e acadêmicos, alicerçadas na

produção crítica do conhecimento, com a finalidade de levar a população local e regional a construção de saberes, um espaço de diálogo e reflexão no qual a cidadania seja vivenciada por completo e por todos os parceiros, tendo como ponto de partida e de chegada um conjunto de referências éticas.

Assim, a Política de Extensão da Faculdade Pecege se expressa por meio da:

- ✓ Participação dos discentes nos projetos ou programas idealizados interdisciplinarmente ou extracursos;
- ✓ Prestação de serviços sociais e comunitários pelos docentes e discentes da Instituição;
- ✓ Pela conscientização da responsabilidade social como atividade meio de todos os atores da Instituição;
- ✓ Oferta de cursos de aprofundamento profissional.

São consideradas Atividades de Extensão quaisquer tipos de atividades que envolvam, mesmo que parcialmente, consultorias, assessoriais, cursos, simpósios, conferências, seminários, debates, palestras, atividades assistenciais, artísticas, esportivas, culturais e afins, entre outras, intra ou extramuros, presenciais ou à distância.

A III Semana do Empreendedorismo da Faculdade Pecege teve por tema “O empreendedorismo em foco- Cooperativismo, Terceiro Setor e Indústria”.

O evento aconteceu nos dias 14, 15 e 16 de junho de 2021, de forma online.

A inscrição dos participantes deu-se do dia 7 de maio de 2021 a 16 de junho de 2021, pelo site de ferramenta para organização de eventos Even3, pelo link <<https://www.even3.com.br/iiisemanaoempreendedorismofaculdadepecege/>>.

Em todos os dias, o evento oportunizou uma palestra e um dia para a realização dos Pitches dos alunos da Faculdade Pecege.

Nesta edição, o evento contou com a participação das empresas: Raízen, Hyundai, Sebrae, Harfser, Coplacana.

A IV Semana do Empreendedorismo da Faculdade Pecege aconteceu nos dias 13, 14 e 15 de dezembro de 2021, de forma online.

No primeiro dia, o evento oportunizou uma palestra e em todos os dias houve a realização dos Pitches dos alunos da Faculdade Pecege.

A Política de extensão é o resultado de um processo que teve como referência a comunidade acadêmica da Faculdade Pecege. Assim, propõe valores e ações que devem orientar a vida universitária e sua relação com a sociedade, constituindo-se numa peça normativa, como o Estatuto e Regimento da Faculdade Pecege

#### 3.5.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade Pecege preocupa-se com o estabelecimento de canais que permitam viabilizar a socialização de informações de maneira a atender as demandas internas e externas. A atualização e alimentação de diferentes bancos de dados, articulados a estruturas normativas que permitam a unicidade e confiabilidade de informações vem avançando gradativamente e tem sido prioridade institucional.

A equipe de Marketing da Mantenedora é responsável por divulgar informações sobre a Faculdade Pecege com o objetivo de manter sua imagem positiva de instituição de ensino superior consolidada e respeitada nacionalmente. Tem também por objetivo gerar material para publicação em redes sociais, jornais, revistas e emissoras de rádio, além de trabalhar parcerias de divulgação com empresas e associações comerciais de Piracicaba e região, possibilitando o seu reconhecimento em níveis regional e nacional.

O site da Faculdade Pecege (<https://faculdade.pecege.com/>) busca apresentar os diferentes aspectos da informação interna e sua relação com o meio externo, possibilitando às comunidades externa e interna maior e melhor compreensão do que está disponível no interior da Faculdade Pecege. A mídia social da Faculdade Pecege (Instagram) é um espaço para relacionamento e compartilhamento de informações com toda a comunidade. A equipe de Comunicação produz conteúdo (textos, multimídia e artes) específico, traça estratégias, monitora, faz interação e encaminhamentos. Além disso, a equipe de Comunicação da Faculdade Pecege produz conteúdo específico, de interesse da comunidade externa.

Outro canal de comunicação importante é a Ouvidoria. Com a implementação do canal da Ouvidoria como órgão de assessoramento da Diretoria, foi possível operar com um diagnóstico consistente dos principais problemas enfrentados pela gestão, seu adequado encaminhamento e com uma equipe de trabalho completa.

A Faculdade Pecege busca, por meio da celebração de convênios, a parceria com empresas responsáveis pela colocação de estagiários em diversos segmentos do mercado de trabalho. Os estágios viabilizados por meio destes convênios não são obrigatórios, não fazendo parte da matriz curricular, mas são de grande importância como complemento do aprendizado, pois permitem ao aluno adquirir experiência profissional, além dos contatos com as diversas empresas que, muitas vezes, culminam na contratação definitiva do aluno, após a conclusão do curso.

#### 3.5.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As inscrições para processo seletivo das vagas oferecidas pela Faculdade Pecege são divulgadas no site da Instituição. Podem participar do vestibular da Faculdade Pecege estudantes que concluíram o ensino médio ou curso equivalente.

Para realizar a inscrição, o candidato preenche a ficha de inscrição via internet, no site [www.faculdade.pecege.com](http://www.faculdade.pecege.com), indicando se deseja realizar a prova da primeira fase (vestibular) ou utilizar sua nota do ENEM. Para utilização da nota do ENEM, a pontuação geral mínima a ser considerada é de 450 pontos (dentro dos 1.000 pontos possíveis), de modo que o candidato não pode ter obtido nota 0,0 (zero) na redação. Contudo, após o término do período de inscrições, não é possível efetuar a mudança no número de inscrição do ENEM.

O processo seletivo é realizado em duas fases, sendo a primeira fase de caráter eliminatório (prova de matemática e redação) e a segunda fase de caráter classificatório (entrevista). Caso o candidato opte pela utilização da nota do ENEM e tenha pontuação geral de no mínimo 450 pontos (dentro dos 1.000 pontos possíveis) seguirá diretamente para a segunda fase.

Todos os candidatos recebem por e-mail o boletim de desempenho contendo sua pontuação e classificação geral. Os candidatos melhores classificados são convocados para a matrícula, sendo que até o décimo quinto classificado no ranking terá benefício da bolsa concedido. A classificação obtida é válida para a matrícula no período letivo para o qual se realiza a seleção, tornando-se nulos seus efeitos se o candidato classificado deixar de requerê-la ou, em o fazendo, não apresentar a documentação regimental completa, dentro dos prazos fixados. Na hipótese de restarem vagas a Faculdade Pecege poderá realizar novo processo

seletivo, ou nelas poderão ser matriculados portadores de diploma de graduação, conforme legislação vigente.

A Faculdade Pecege busca garantir a inclusão e permanência de todos os alunos advindos dos diversos segmentos da sociedade. Há um esforço por parte da instituição para a promoção da igualdade em todos os nichos das diferenças. O registro acadêmico da vida escolar dos discentes é efetuado pela Secretaria Acadêmica, eletronicamente armazenado e disponibilizado aos alunos, professores, coordenadores de Curso e para a própria secretaria acadêmica, respeitadas as devidas competências de acesso.

No site institucional, por meio do sistema acadêmico, os discentes obtêm acesso aos materiais disponibilizados pelos professores, manual do aluno, calendário acadêmico das disciplinas e acesso a biblioteca digital. São disponibilizados os contatos de telefones +55 (19) 3377 0940 | +55 (19) 3377 0937 e os endereços eletrônicos: [secretariafaculdade@pecege.com](mailto:secretariafaculdade@pecege.com) e [ouvidoria@pecege.com](mailto:ouvidoria@pecege.com), para obter informações e envio de sugestões dos alunos.

Os alunos têm à sua disposição, também, convênio com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) com o objetivo de possibilitar aos estudantes a complementação do ensino e da aprendizagem social, profissional e cultural.

Além disso, a Faculdade Pecege oferece orientação no que diz respeito à vida acadêmica e à aprendizagem. O apoio pedagógico ao discente é realizado pelos professores do curso. O corpo docente possui carga horária reservada para atendimento extraclasse de alunos.

#### *3.5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão*

##### *3.5.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal*

O recrutamento de pessoal da área administrativa é feito pelo Setor de Recrutamento e Seleção da Mantenedora, mediante solicitação do setor e em face de existência de vaga em aberto. O processo de contratação de colaboradores é acionado para preenchimento de vaga, seja por substituição ou aumento de efetivo. A seleção inicia-se pelo site de recrutamento e seleção da empresa, Gupy (<https://www.gupy.io/>), onde são apresentadas todas as vagas abertas no momento. O candidato inicia sua jornada com o cadastro de currículo mediante a vaga escolhida. Caso tenha sido bem-sucedido nessas etapas, passará por entrevistas, caso

aprovado, passará por o exame médico admissional para, finalmente, ser contratado. Após sua contratação, o novo funcionário passa pelo período de experiência, que se constitui em 90 dias, em que será acompanhado em suas tarefas e ao mesmo tempo, avaliado, para em seguida, ser oficialmente efetivado.

A instituição propicia, também, vagas destinadas a portadores de deficiências, conforme prescrições legais. As admissões são processadas mediante aprovação dos candidatos nos processos seletivos, dependendo do grau de especialização requerida, bem como da apresentação de todos os documentos necessários. O candidato aprovado também cumpre um período máximo de experiência de 90 (noventa) dias antes de ser efetivado.

No processo de seleção de docentes são observados os seguintes: títulos acadêmicos, didáticos e profissionais, relacionados com a disciplina a ser por ele lecionada. A titulação mínima exigida para ingressar no corpo docente da Faculdade Pecege é a de mestre. Além da titulação, a Faculdade Pecege prioriza a contratação de profissionais com experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica de, no mínimo, 02 (dois) anos em ambos os casos.

A Política de Formação Docente prevê que as prioridades da área acadêmica deverão ser construídas coletivamente, na perspectiva de constante diálogo, tendo origem nos Projetos Pedagógicos. A avaliação também é um elemento presente na Política de Formação Docente, em diferentes níveis, visando ao aperfeiçoamento, aprofundamento e eventuais correções.

A política salarial adotada pela Faculdade Pecege está fundamentada em duas diretrizes principais que visam assegurar um tratamento salarial equânime e, sempre que possível, conforme o mercado regional. As duas diretrizes são as seguintes: equilíbrio interno, que significa manter relação coerente entre os cargos, considerando o seu conteúdo e valores estruturais; e o equilíbrio externo, que pode ser definido pela relação entre os salários pagos pela instituição empregadora e os pagos pelo segmento do mercado específico, comparados por meio de pesquisas salariais periódicas.

A Faculdade Pecege tem um plano de classificação de cargos e salários, que obedece a parâmetros constantes no organograma geral, por meio do qual estão definidos atribuições, deveres e responsabilidades de cada cargo, assim como os níveis de salários a serem praticados.

#### 3.5.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade Pecege se relaciona com a entidade Mantenedora por meio de sua Diretoria e é dependente da entidade Mantenedora na designação de sua Diretoria, na aprovação de sua estrutura organizacional e funcional inscrita no Regimento da Faculdade Pecege, e no suprimento de recursos de manutenção.

A Faculdade Pecege não sofrerá interferência, por parte da Mantenedora, em nenhuma decisão de mérito nas questões que envolvem os processos acadêmicos de realização de suas finalidades.

São finalidades específicas da Faculdade Pecege:

- ✓ Formar cidadãos profissionais conscientes e competentes por meio do desenvolvimento de ensino de qualidade e com qualidade;
- ✓ Promover o estudo, a pesquisa, o ensino e a difusão das Ciências, através do desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo, proporcionando aos estudantes, condições para, além dos aspectos técnicos, formar o ser;
- ✓ Estimular, promover e executar pesquisa científica, bem como atividades de educação continuada;
- ✓ Suscitar nos seus alunos o permanente desejo de aperfeiçoamento cultural e profissional;
- ✓ Prestar serviços especializados às comunidades e estabelecer com elas uma relação de reciprocidade;
- ✓ Promover o desenvolvimento das ciências, letras e artes;
- ✓ Estender à comunidade, sob forma de cursos e serviços especiais, as atividades do ensino, e os resultados da pesquisa.

A Administração da Faculdade Pecege é exercida pelo: colegiado de curso, diretoria, coordenação de curso, órgãos de apoio pedagógico (secretaria acadêmica, biblioteca e coordenadoria de estágios) e órgãos de apoio administrativo.

O colegiado de curso é o órgão de coordenação administrativa para assuntos curriculares, pedagógicos, didáticos e disciplinares de cada curso, articulado à Diretoria. É formado por seis (6) membros, sendo:

- ✓ quatro (4) professores,
- ✓ um (1) representante discente e
- ✓ o coordenador do respectivo curso.

A Diretoria da Faculdade Pecege, exercida pelo Diretor e vice-diretor, é o órgão executivo-gerencial que coordena, fiscaliza e superintende as atividades institucionais. Conforme o Regimento, o Diretor é designado pela Entidade Mantenedora, dentre os nomes que compõem a lista quártupla. A eleição para constituição de lista quártupla de candidatos ao cargo de Diretor da Faculdade processa-se de acordo com o regulamento estabelecido pelo Conselho Técnico-Pedagógico da Faculdade Pecege.

A coordenação de curso de graduação é exercida por um coordenador de curso, professor com titulação mínima de Mestre, nomeado pelo Diretor da Faculdade Pecege, dentre os integrantes da lista quártupla eleita por seus pares e tem mandato de dois (2) anos, podendo ter uma recondução imediata. A lista quártupla é eleita por colégio formado pelos professores em efetivo exercício no magistério do curso, na data da divulgação do Edital da eleição.

O Conselho Técnico-Pedagógico da Faculdade Pecege é composto:

- ✓ pelo diretor da Faculdade Pecege, seu Presidente,
- ✓ pelo Vice-Diretor da Faculdade Pecege;
- ✓ por um (1) representante dos Docentes, eleitos pelos seus pares;
- ✓ por um (1) representante do Corpo Discente da Faculdade Pecege, designado pelo órgão da representação estudantil;
- ✓ por um (1) representante do corpo técnico-administrativo, eleito pelos seus pares;
- ✓ por um (1) representante da Entidade Mantenedora, por ela designado dentre os professores do ensino superior da Faculdade Pecege, pelos Coordenadores de Curso.

Os órgãos de apoio pedagógicos (secretaria acadêmica, biblioteca e coordenadoria de estágios) são aqueles ligados às atividades-fim da Faculdade e os órgãos de apoio administrativo

são aqueles ligados as atividades-meio da Faculdade. As atividades de apoio administrativo são exercidas através da Entidade Mantenedora, a quem compete à arrecadação dos rendimentos financeiros das atividades desenvolvidas e a cobertura das despesas realizadas.

#### 3.5.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Os recursos patrimoniais, bens móveis e imóveis, colocados à disposição da Faculdade Pecege, são de propriedade da Mantenedora, como igualmente são os recursos financeiros produzidos pelos vários setores e serviços da Instituição, independentemente de sua qualificação e proveniência. Os valores relativos a trabalhos, projetos, convênios e similares, e da prestação de serviços são arrecadados pela Mantenedora e reunidos em uma única conta, participando como receita, do orçamento geral. A proposta orçamentária anual prevista no PDI é única e unificada, cabendo à Diretoria Geral a administração dos recursos liberados pela Mantenedora. O planejamento econômico-financeiro da Faculdade Pecege é levado anualmente à aprovação da Mantenedora, compreendendo o orçamento da receita prevista estimada e o plano de aplicação dos recursos solicitados.

Os investimentos previstos no PDI para desenvolvimento da Faculdade Pecege estão relacionados à ampliação da infraestrutura física e acadêmica; ampliação do acervo bibliográfico, assim como a sua expansão e constante atualização; para a aquisição dos equipamentos de informática e dos recursos tecnológicos e audiovisual.

Em consonância com o plano de gestão previsto no PDI, têm-se intensificado diversos estudos e várias ações na direção de ampliar o número de cursos oferecidos pela Faculdade Pecege. Além do oferecimento de novos cursos, há a preocupação permanente com a revisão da matriz curricular do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais que está em andamento, formação dos colaboradores e implantação de disciplinas optativas. O clima organizacional, especialmente na área acadêmica, é de engajamento e comprometimento. Há, pois, resultados efetivos que apontam para o crescimento da Instituição.

Neste sentido, no ano de 2021, a Faculdade Pecege, por meio de sua Procuradora Institucional, deu início: a processos de autorização de novos cursos (Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais; Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Projetos;

Bacharelado em Negócios Digitais e Curso Superior de Tecnologia em Marketing Digital) e ao processo de credenciamento EAD.

O cenário da Faculdade Pecege para os próximos anos é de melhoria dos resultados institucionais, visando o equilíbrio operacional, pois o curso forma profissionais “multiespecialistas”, aptos a trabalhar em empresas na região de Piracicaba, como Caterpillar, Oji Papéis, Manetoni, Hyndai. Além dessas empresas, a Cosan é uma empresa piracicabana, a maior usina de produção de açúcar do mundo, que comprou a Rede de Distribuição da Esso no Brasil e se juntou à Shell para se tornar líder mundial na produção de etanol, passando a denominar-se Raízen. A instalação da fábrica da Mercedes Benz, na região de Piracicaba, também está relacionada ao crescimento econômico da região.

### *3.5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física*

#### *3.5.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física*

As dependências da Faculdade Pecege são compostas de estacionamento, sala de professores, sala da coordenação do curso, sala de reuniões, biblioteca, laboratório de informática, sanitários (incluindo-se adaptados para pessoas portadoras de deficiência física/mobilidade reduzida) e salas de aula climatizadas, equipadas com aparato multimídia e iluminação adequada. A construção da nova sede da Faculdade Pecege teve início no final de 2019 e previsão de entrega em 2022. Localizada no Parque Tecnológico de Piracicaba, as novas instalações preveem uma moderna área administrativa, estúdios de gravação, salas de aula, biblioteca, auditório para mais de 400 pessoas, restaurantes e quadra poliesportiva. Atualmente a construção se encontra na fase de execução das estruturas de concreto armado e estrutura metálica.

O mobiliário das salas de aula constitui-se de mesas com revestimento em fórmica e cadeiras confortáveis, em excelente estado de conservação, adquiridas recentemente.

A higienização dos ambientes é realizada diariamente, visando satisfazer os padrões de higiene, a manutenção do patrimônio, bem como oferecer um ambiente agradável e adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

As instalações prediais apresentam-se em excelente estado de conservação. Além disso, o espaço físico é adequado ao número de usuários, e projetado para cada tipo de atividade, visando o pleno desenvolvimento das atividades institucionais. A manutenção e a conservação das instalações físicas, dependendo de sua amplitude, são executadas por funcionários da própria mantenedora ou por empresas especializadas.

A Faculdade Pecege possui instalações compatíveis com sua estrutura organizacional e necessidades administrativas e operacionais. De modo geral, suas dependências são bem dimensionadas, dotadas de iluminação, ventilação, climatização, mobiliário e aparato tecnológico específico, atendendo a todas as condições de salubridade, visando garantir o pleno desenvolvimento das atividades administrativas. Em todas as salas de aula há acesso à Internet via Wireless. O laboratório de informática possui 45 computadores, a maioria com processador i5, memória RAM de 8GB e HD de 1TB.

A Biblioteca PECEGE está cadastrada no CRB – 8ª Região (Conselho Regional de Biblioteconomia) sob o nº 4347 e é administrada pelo Bibliotecário Felipe Mussarelli (CRB-8/9935). Seu acervo conta com 1756 obras físicas e 11598 obras digitais (provenientes da Biblioteca Digital Acadêmica Minha Biblioteca) nas áreas de Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências, Humanas, Ciências Jurídicas e Ciências Sociais Aplicadas, além de contar com 15 periódicos somando 73 exemplares físicos. Tanto a gestão como o acesso ao conteúdo digital da Biblioteca são realizados através do software de gestão de bibliotecas denominado Sophia, que permite o tratamento adequado e acesso rápido às obras de referências indicadas para cada disciplina, permitindo, no caso das obras digitais, que o aluno possa acessar seu conteúdo sem filas de espera e a qualquer momento.

A Biblioteca possui infraestrutura adequada para estudos individuais e em grupos, contendo baias de estudo com computadores conectados à internet e uma sala para estudos e reuniões, bem como uma sala de processamento técnico utilizada pelos funcionários para organizar as atividades relacionadas à aquisição e disponibilização dos materiais de referência. O ambiente da biblioteca possui climatização apropriada tanto para proteger o acervo como favorecer os estudos em suas locações. O espaço conta também com extintores, sistema de *sprinklers* e forro antichamas, assim como em todas as dependências da Faculdade.

### 3.6 Apresentação dos dados

Nos dois semestres em que a avaliação institucional foi realizada (1º semestre/2021 e 2º semestre/2021) o índice de participação dos alunos apresentou-se em 83% e 44%, respectivamente (Tabela 2). Como houve redução na participação dos alunos durante o segundo semestre de 2021, quando do instrumento avaliativo, a CPA está ciente de que é preciso reforçar o papel desta Comissão perante a comunidade estudantil. Neste sentido, os processos de sensibilização da comunidade acadêmica são importantes meios para contribuir com a adesão e realização dos questionários online por alunos, professores e coordenação.

**Tabela 2** - Número de respondentes dos questionários de autoavaliação realizada pelos alunos.

Período letivo	Total de alunos regulares	Respondentes	Respondentes (%)
1/2021	36	30	83%
2/2021	36	16	44%

Fonte: elaborada pela CPA (2022).

No ano de 2021, a Faculdade contou com 36 alunos, sendo 10 ingressantes no primeiro semestre de 2021 e 11 no segundo semestre. Com o objetivo de determinar o perfil socioeconômico dos alunos foi aplicado questionário para os estudantes ingressantes de 2021 (N=21).

Quanto a formação dos alunos no ensino médio, observou-se que:

- ✓ 64% dos alunos estudaram todos os anos em instituições públicas,
- ✓ 18% cursaram todos os anos em instituições privadas,
- ✓ 9% estudaram a maior parte dos anos em instituições públicas e
- ✓ 9% estudaram a maior parte dos anos em instituições privadas.

Em relação ao perfil etário dos estudantes:

- ✓ 73% encontram-se na faixa dentre 20 e 30 anos,
- ✓ 18% dentre 31 e 40 anos e
- ✓ 9% com menos de 19 anos.

Os alunos ingressantes do curso, em 2021 trabalham, na sua maioria, em empresas (73%). Acerca da renda individual mensal dos alunos ingressantes de 2021 observou-se que:

- ✓ 45% apresentam renda entre R\$ 1.000,00 e R\$ 2.000,00,
- ✓ 18% possuem renda inferior a R\$1.000,00,
- ✓ 18% possuem renda entre R\$ 2.001,00 e 4.000,00 e
- ✓ 18% estão sem renda no momento.

Quanto a renda bruta familiar mensal per capita:

- ✓ 42% possuem renda de R\$ 2.001 a R\$ 4.000,
- ✓ 33% possuem renda entre R\$ 1.000 a R\$ 2.000,
- ✓ 8% renda menor que R\$ 1.000 por mês,
- ✓ 8% renda entre R\$ 4.001 a R\$ 6.000 por mês e
- ✓ 8% renda superior a R\$ 8.000 por mês.

Como diferencial da Faculdade PECEGE:

- ✓ 27% dos alunos indicaram os professores,
- ✓ 27% o programa do curso,
- ✓ 18% é o valor do investimento,
- ✓ 9% é a flexibilidade,
- ✓ 9% é o networking e
- ✓ 9% é o sistema acadêmico.

Quando questionados acerca do principal motivo por terem optado pela Faculdade Pecege:

- ✓ 55% dos respondentes afirmam terem escolhido por confiar na proposta do curso,
- ✓ 18% pela experiência do corpo docente,
- ✓ 18% afirmam terem escolhido devido a possibilidade de bolsa de estudos e
- ✓ 9% por ser a instituição que oferece o melhor curso pretendido.

Compilando os dados de 2018-2021 pode-se afirmar que o perfil sócio-econômico-educacional dos alunos está dividido em dois perfis:

- ✓ O primeiro grupo se constitui por jovens solteiros, entre 20 e 30 anos, que moram com os pais ou sozinhos, e apresentam faixa de renda de R\$1.000,00 a R\$2.000,00.

- ✓ O segundo compõe-se, essencialmente, por pessoas casadas, maiores que 30 anos, que moram com seus cônjuges e filhos, com faixa salarial entre R\$2.000,00 e R\$4.000,00, mas que dedicam o seu salário ao sustento da família. São egressos, em sua grande maioria, de escolas públicas e procuraram o curso porque buscam progredir na carreira, pois trabalham em empresas, sobretudo como assistentes administrativos. A oportunidade de receber bolsa é considerado um dos atrativos do curso.

### *3.6.1 1º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo discente*

No primeiro semestre de 2021, a avaliação institucional foi disponibilizada aos alunos via formulário online.

Após os dados serem sistematizados foi observado que 82,76% dos respondentes classificaram o atendimento dos funcionários da biblioteca da Faculdade Pecege como excelente. Quando questionados sobre se a relação dos títulos digitais disponíveis tem atendido às bibliografias dos professores, 89,29%, responderam que sempre.

Em relação aos cursos didáticos, foi observado que:

- ✓ 60% dos respondentes classificam a qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados como excelente;
- ✓ 75,86% dos respondentes classificam o suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas como excelente;
- ✓ 68,97% dos respondentes classificam a qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado, como excelente.

Em relação a secretaria, 70% dos respondentes classificaram como excelente o atendimento dispensado e 67,86% como excelente o cumprimento dos prazos.

Em relação ao curso, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os alunos classificaram com notas acima de 4,69 os seguintes atributos:

- ✓ formação para seu desempenho profissional (atual ou futuro) na área do curso (4,7);
- ✓ formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais (4,7) e

- ✓ formação específica na sua área de conhecimento (4,6).

O coordenador do curso obteve média geral de 4,4 nos critérios avaliados que incluíram: disponibilidade do (a) coordenador(a) para atendimento; fornecimento adequado de informações sobre o curso; promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso e retorno do coordenador às solicitações.

Os professores obtiveram média geral 4,74. A avaliação dos professores incluiu os seguintes critérios:

- ✓ Clareza na apresentação dos conteúdos;
- ✓ Resposta a questionamentos dos alunos;
- ✓ Utilização adequada do tempo de aula;
- ✓ Adequação do conteúdo das aulas ao programa apresentado pelo professor;
- ✓ Relação dos conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso;
- ✓ Diálogo com os alunos em sala de aula;
- ✓ Atualização do conteúdo ministrado; Preocupação do professor com a aprendizagem dos alunos;
- ✓ Adequação entre o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta pelo professor; Apresentação dos critérios de avaliação;
- ✓ Pontualidade do professor (início-término das aulas) e
- ✓ Diversificação de estratégias didáticas no sistema remoto.

A autoavaliação conferiu média de 4,2 e incluiu os seguintes critérios:

- ✓ Minha formação anterior é adequada para frequentar esta disciplina;
- ✓ Participo das aulas remotas e contribuo na discussão dos temas propostos;
- ✓ Após as aulas, procuro, em estudo individual ou em grupo, consolidar a compreensão da matéria lecionada;
- ✓ Procuro ampliar meus conhecimentos com leituras complementares e pesquisas;
- ✓ Procuro esclarecer as dúvidas com os professores;
- ✓ Sou assíduo (compareço regularmente às aulas) e
- ✓ Sou pontual (entro regularmente no horário da aula).

### 3.6.2 2º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo docente

No segundo semestre de 2021, a avaliação institucional também foi disponibilizada via formulário online.

Após os dados serem sistematizados foi observado que 68,75% dos respondentes classificaram o atendimento dos funcionários da biblioteca da Faculdade Pecege como excelente. Quando questionados sobre se a relação dos títulos digitais disponíveis tem atendido às bibliografias dos professores, 61,54%, responderam que sempre.

Em relação aos cursos didáticos, foi observado que:

- ✓ 43,75% dos respondentes classificam a qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados como excelente;
- ✓ 40% dos respondentes classificam o suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas como excelente;
- ✓ 46,67% dos respondentes classificam a qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado, como excelente.

Em relação a secretaria, 62,5% dos respondentes classificaram como excelente o atendimento dispensado e 64,29% como excelente o cumprimento dos prazos.

Em relação ao curso, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os alunos classificaram com notas acima de 4,35 os seguintes atributos:

- ✓ formação para seu desempenho profissional (atual ou futuro) na área do curso (4,5);
- ✓ formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais (4,13) e
- ✓ formação específica na sua área de conhecimento (4,44).

O coordenador do curso obteve média geral de 3,58 nos critérios avaliados que incluíram:

- ✓ disponibilidade do (a) coordenador(a) para atendimento (3,69);
- ✓ fornecimento adequado de informações sobre o curso (3,5);
- ✓ promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso (3,56) e
- ✓ retorno do coordenador às solicitações (3,56).

Os professores obtiveram média geral 4,0. A avaliação dos professores incluiu os seguintes critérios:

- ✓ Clareza na apresentação dos conteúdos;
- ✓ Resposta a questionamentos dos alunos;
- ✓ Utilização adequada do tempo de aula;
- ✓ Adequação do conteúdo das aulas ao programa apresentado pelo professor;
- ✓ Relação dos conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso;
- ✓ Diálogo com os alunos em sala de aula;
- ✓ Atualização do conteúdo ministrado; Preocupação do professor com a aprendizagem dos alunos;
- ✓ Adequação entre o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta pelo professor; Apresentação dos critérios de avaliação;
- ✓ Pontualidade do professor (início-término das aulas) e
- ✓ Diversificação de estratégias didáticas no sistema remoto.

A autoavaliação conferiu média de 4,15 e incluiu os seguintes critérios:

- ✓ Minha formação anterior é adequada para frequentar esta disciplina;
- ✓ Participo das aulas remotas e contribuo na discussão dos temas propostos;
- ✓ Após as aulas, procuro, em estudo individual ou em grupo, consolidar a compreensão da matéria lecionada;
- ✓ Procuro ampliar meus conhecimentos com leituras complementares e pesquisas;
- ✓ Procuro esclarecer as dúvidas com os professores;
- ✓ Sou assíduo (compareço regularmente às aulas) e
- ✓ Sou pontual (entro regularmente no horário da aula).

### *3.6.3 1º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo docente*

Em relação ao instrumento avaliativo aplicado aos professores no 1º Semestre de 2021, 100% dos respondentes classificaram o atendimento dos funcionários da biblioteca da Faculdade Pecege como excelente. Quando questionados sobre se a relação dos títulos digitais

disponíveis tem atendido às indicações bibliográficas feitas aos alunos, 83,33%, responderam que sempre.

Em relação aos recursos didáticos, 100% dos respondentes classificaram como excelente a qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados; 100% classificou como excelente o suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas; e 100% classificou como excelente a qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado.

Em relação a Secretaria e Recursos Humanos, 100% classificou com excelente o atendimento dos funcionários da secretaria e 100% classificou com excelente o atendimento dos funcionários do Setor de Recursos Humanos.

Em relação ao curso, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os professores classificaram com nota 5,0, os seguintes atributos:

- ✓ O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais e
- ✓ O curso propicia formação específica na área de conhecimento.

Em relação a coordenação, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os professores classificaram com média 4,95 o coordenador do curso, considerando os seguintes critérios:

- ✓ Disponibilidade do (a) coordenador(a) para atendimento (4,83);
- ✓ Fornecimento adequado de informações sobre o curso (4,83);
- ✓ Promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso (5,0);
- ✓ Retorno do Coordenador as solicitações (5,0);
- ✓ Possui facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e professores (5,0);
- ✓ Possui habilidade de lidar com conflitos (4,83);
- ✓ Tem comportamento ético nas relações interpessoais (5,0);
- ✓ Cooperar com colegas de trabalho e tem espírito de equipe (5,0);
- ✓ Busca constante desenvolvimento profissional (5,0) e
- ✓ Possui conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho (5,0).

Em relação ao corpo discente, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os professores classificaram-no com média 3,43, considerando os seguintes critérios:

- ✓ A formação anterior dos alunos é adequada para frequentar a(s) disciplina(s) (3,67);
- ✓ Os alunos participam das aulas remotas e contribuem na discussão dos temas propostos (3,5);
- ✓ Os alunos procuram esclarecer as dúvidas durante/após as aulas (3,33);
- ✓ Os alunos são assíduos (comparecem regularmente às aulas) (3,5);
- ✓ Os alunos são pontuais (entram regularmente no horário) (3,17).

A autoavaliação do professor obteve média geral de 4,76, considerando os seguintes critérios:

- ✓ Procuo apresentar os conteúdos com clareza (5,0);
- ✓ Respondo aos questionamentos dos alunos (4,83);
- ✓ Utilizo de forma adequada o tempo de aula (4,67);
- ✓ Adequo o conteúdo das aulas ao programa apresentado aos alunos (4,67);
- ✓ Relaciono os conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso (4,33);
- ✓ Mantenho diálogo com os alunos em sala de aula remota (4,83);
- ✓ Faço atualizações do conteúdo ministrado (4,83);
- ✓ Preocupo-me com a aprendizagem dos alunos (4,83);
- ✓ Adequo o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta aos alunos e ao sistema remoto (4,83);
- ✓ Apresento os critérios de avaliação aos alunos (5,0);
- ✓ Sou pontual (início-término das aulas) (5,0);
- ✓ Procuo diversificar as estratégias didáticas da aula (4,50);
- ✓ Possuo facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e colegas de trabalho (4,67);
- ✓ Possuo habilidade de lidar com conflitos (4,50);
- ✓ Tenho comportamento ético nas relações interpessoais (4,83);
- ✓ Coopero com colegas de trabalho e tenho espírito de equipe (4,83);

- ✓ Busco constante desenvolvimento profissional (4,83);
- ✓ Posso conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho (4,67).

#### *3.6.4 2º Semestre de 2021- Instrumento de avaliação para o corpo docente*

Em relação ao instrumento avaliativo aplicado aos professores no 2º Semestre de 2021, 100% dos respondentes classificaram o atendimento dos funcionários da biblioteca da Faculdade Pecege como excelente. Quando questionados sobre se a relação dos títulos digitais disponíveis tem atendido às indicações bibliográficas feitas aos alunos, 100%, responderam que sempre.

Em relação aos recursos didáticos, 80% dos respondentes classificaram como excelente a qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados; 80% classificou como excelente o suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas; e 100% classificou como excelente a qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado.

Em relação a Secretaria e Recursos Humanos, 100% classificou com excelente o atendimento dos funcionários da secretaria e 100% classificou com excelente o atendimento dos funcionários do Setor de Recursos Humanos.

Em relação ao curso, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os professores classificaram com média geral 4,9, os seguintes atributos:

- ✓ O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais (4,8) e
- ✓ O curso propicia formação específica na área de conhecimento (5,0).

Em relação a coordenação, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os professores classificaram com média 4,98 o coordenador do curso, considerando os seguintes critérios:

- ✓ Disponibilidade do (a) coordenador(a) para atendimento (5,0);
- ✓ Fornecimento adequado de informações sobre o curso (4,75);

- ✓ Promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso (5,0);
- ✓ Retorno do Coordenador as solicitações (5,0);
- ✓ Possui facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e professores (5,0);
- ✓ Possui habilidade de lidar com conflitos (5,0);
- ✓ Tem comportamento ético nas relações interpessoais (5,0);
- ✓ Cooperar com colegas de trabalho e tem espírito de equipe (5,0);
- ✓ Busca constante desenvolvimento profissional (5,0) e
- ✓ Possui conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho (5,0).

Em relação ao corpo discente, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os professores classificaram-no com média 4,28, considerando os seguintes critérios:

- ✓ A formação anterior dos alunos é adequada para frequentar a(s) disciplina(s) (4,4);
- ✓ Os alunos participam das aulas remotas e contribuem na discussão dos temas propostos (4,0);
- ✓ Os alunos procuram esclarecer as dúvidas durante/após as aulas (4,0);
- ✓ Os alunos são assíduos (comparecem regularmente às aulas) (4,6);
- ✓ Os alunos são pontuais (entram regularmente no horário) (4,4).

A autoavaliação do professor obteve média geral de 4,76, considerando os seguintes critérios:

- ✓ Procuo apresentar os conteúdos com clareza (5,0);
- ✓ Respondo aos questionamentos dos alunos (5,0);
- ✓ Utilizo de forma adequada o tempo de aula (5,0);
- ✓ Adequo o conteúdo das aulas ao programa apresentado aos alunos (4,8);
- ✓ Relaciono os conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso (5,0);
- ✓ Mantenho diálogo com os alunos em sala de aula remota (5,0);
- ✓ Faço atualizações do conteúdo ministrado (5,0);
- ✓ Preocupo-me com a aprendizagem dos alunos (5,0);
- ✓ Adequo o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta aos alunos e ao sistema remoto (4,6);

- ✓ Apresento os critérios de avaliação aos alunos (5,0);
- ✓ Sou pontual (início-término das aulas) (5,0);
- ✓ Procuo diversificar as estratégias didáticas da aula (4,6);
- ✓ Possuo facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e colegas de trabalho (5,0);
- ✓ Possuo habilidade de lidar com conflitos (5,0);
- ✓ Tenho comportamento ético nas relações interpessoais (5,0);
- ✓ Coopero com colegas de trabalho e tenho espírito de equipe (5,0);
- ✓ Busco constante desenvolvimento profissional (5,0);
- ✓ Possuo conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho (5,0).

### **3.7 Análise dos dados**

Em relação ao quadro docente, em 2021 lecionaram 11 professores na Faculdade Pecege.

Em 2018 os professores indicaram como ponto de melhoria a manutenção dos computadores e em 2019, assim como os alunos, indicaram o reflexo da luz na lousa, melhoria da ventilação da sala e atualização dos softwares dos computadores. Estes itens foram elencados para as ações de melhoria e, em 2020, o número e qualidade dos equipamentos foram avaliados, na escala de 1 (insatisfatório) e 5 (excelente), com média de 4,39. A avaliação também foi satisfatória tanto nas condições de sala de aula, que incluem ventilação, acústica, iluminação etc., que recebeu 4,33 de média como na qualidade equipamentos multimídia sem aula, que recebeu média 5,0.

Em 2021, para uma maior participação e contato direto com o corpo docente, a CPA, por meio de sua representante docente, passou a ter um espaço nas reuniões de planejamento, no início do semestre. Nesta oportunidade, a CPA desenvolveu material educativo para apresentação ao corpo docente e dentre os assuntos discutidos, estiveram: quais os instrumentos da Avaliação das Instituições de Educação Superior no SINAES; eixos de avaliação; dimensões de avaliação; para que servem os resultados de avaliação; para que as informações obtidas com o SINAES são utilizadas; as competências da CPA e o importante papel do seu

movimento institucional. Diante do êxito da implementação desta atividade, a CPA, em reunião, decidiu que ela tem um caráter permanente.

- ✓ A análise dos resultados dos questionários dos alunos (2018-2021) permite destacar, de forma global:
- ✓ Avaliação da biblioteca: mais de 80% dos alunos respondentes classificaram o atendimento dos funcionários da biblioteca da Faculdade Pecege como excelente; a relação dos títulos e o número de exemplares disponíveis, segundo os alunos e professores, tem atendido às indicações bibliográficas dos professores;
- ✓ Laboratório de Informática: foi bem avaliado, de modo geral, do ponto de vista do número de equipamentos, qualidade e dos serviços de impressão. Em 2018 e 2019, em especial, foi indicado por alunos e professores investimento na manutenção dos equipamentos, o que foi feito, repercutindo positivamente na avaliação de 2020 e 2021.
- ✓ Salas de aula: a infraestrutura relacionada às salas de aula foi classificada, no 1º semestre de 2020, como bom e excelente em relação ao espaço (82,6%), ventilação (78,2%), iluminação (95,7%), mobiliário (100%) e limpeza (100%). Os dados foram muito melhores do que os de 2019, quando os alunos solicitaram melhorias da ventilação e iluminação, que foram atendidas. As salas de aula no ambiente remoto também foram bem avaliadas, considerando-se que os professores obtiveram média 4,84.
- ✓ Recursos didáticos: Os recursos didáticos empregados pelos professores são bem avaliados tanto do ponto de vista da relação com os alunos quanto da diversificação de estratégias didáticas em sala de aula. Considerando que as aulas em 2020 e 2021 foram exclusivamente remotas, 90% dos alunos e professores consideraram a qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados como bom ou excelente, bem como a qualidade do suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas e a qualidade do material impresso, quando disponibilizado. O acesso ao conteúdo digital da Biblioteca realizado através do software de gestão de bibliotecas Sophia foi destacado pelos professores por atender plenamente as necessidades das disciplinas.
- ✓ Corpo docente: os professores são muito bem avaliados pelos alunos. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os

professores têm, em média, conceito 4,7 (2020) e 4,84 (2021) para clareza na apresentação dos conteúdos, resposta a questionamentos dos alunos, utilização do tempo de aula de forma proveitosa, adequação do conteúdo das aulas ao plano de ensino da disciplina que foi apresentado pelo professor, relacionamento dos conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso, diálogo com os alunos em sala de aula, atualização do conteúdo ministrado, preocupação do professor com a aprendizagem dos alunos, adequação entre o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta pelo professor, apresentação dos critérios de avaliação e pontualidade do professor.

- ✓ Coordenação: A avaliação do coordenador em relação à disponibilidade para atender os alunos, fornecimento adequado de informações sobre o curso e retorno aos questionamentos ou solicitações foi classificada, ao longo do período, entre ótimo e excelente em todos os anos em análise.
- ✓ Curso: Os alunos avaliaram aspectos referentes à formação específica na área de conhecimento do curso, contribuições para seu desempenho profissional (atual ou futuro) e formação para a cidadania, indicando satisfação com os objetivos alcançados.

### ***3.8 Ações previstas com base nas análises***

Ao final da sistematização dos dados, o diagnóstico da avaliação foi enviado pela CPA à coordenação e à direção da Faculdade Pecege, para auxiliar na gestão do Curso e área administrativa, respectivamente. A divulgação dos resultados à comunidade foi realizada por meio eletrônico, conforme agenda dos trabalhos da CPA e no site da Instituição, na aba da CPA.

No que tange às principais ações e resultados de 2021 desenvolvidas pela CPA da Faculdade Pecege, pode-se destacar:

- ✓ - **Organização das reuniões da CPA:** participação efetiva dos representantes das comunidades acadêmica, civil organizada e técnico-administrativos nas reuniões agendadas pela coordenação da CPA.
- ✓ - **Avaliação interna:** aplicação de questionários a todos os alunos matriculados no curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, com posterior tratamento dos dados e encaminhamentos aos setores responsáveis. Ainda,

foram solicitados aos respectivos setores, as ações de melhorias e adequações a partir dos dados obtidos.

- ✓ - **Divulgação da Avaliação Institucional:** empenho da comissão e da coordenação em conseguir o maior número de adesões ao processo de avaliação interna que contribuiu para a adesão e realização dos questionários online pelos alunos.
- ✓ - **Feedback à comunidade:** os dados obtidos no processo de avaliação foram divulgados aos responsáveis por cada setor administrativo envolvido. Assim, os relatórios e a apresentação desses dados sistematizados foram encaminhados juntamente com a solicitação das ações de melhorias. Posteriormente, os dados foram amplamente divulgados a toda comunidade acadêmica.

Após a sistematização dos resultados da Avaliação Institucional, a CPA definiu algumas tarefas que deveriam ser cumpridas.

Nas tabelas 2 e 3 estão apresentadas as ações de melhorias realizadas nos anos de 2021 e as ações propostas para o ano de 2022. Ressalta-se que a CPA da Faculdade Pecege além de cumprir a legislação do SINAES busca continuamente conhecer as condições da instituição de forma a proporcionar melhorias a toda comunidade acadêmica.

**Tabela 3** – Ações de melhorias realizadas no ano de 2021:

Ações	Status
Melhorias nos trabalhos de feedback com novos mecanismos de divulgação dos processos avaliativos	Processo contínuo
Acompanhar protocolos do MEC/INEP de Reconhecimento do curso.	Em planejamento
Acompanhar o desenvolvimento do PDI <sup>2</sup>	Processo contínuo
Aplicação dos questionários da avaliação institucional para os alunos, professores e coordenação	Realizado
Divulgação dos resultados da avaliação Institucional	Realizado
Acompanhar os planos de ação propostos pelos setores administrativos após a entrega dos dados das avaliações pertinentes.	Processo contínuo
Aquisição de novos computadores	Realizado
Aprimoramento do Programa Pecege GO Academy	Realizado
Atualização dos softwares dos computadores	Realizado
Melhoria dos cursos de nivelamento para os alunos	Realizado
Aprimoramento do Programa Institucional de Iniciação Científica	Realizado

Fonte: elaborada pela CPA (2021).

**Tabela 4** – Ações de melhorias propostas para o ano de 2022:

<b>Ações</b>	<b>Status</b>
Melhorias nos trabalhos de feedback com novos mecanismos de divulgação dos processos avaliativos	Processo contínuo
Acompanhar protocolos do MEC/INEP de Reconhecimento do curso	Em planejamento
Acompanhar o desenvolvimento do PDI <sup>2</sup>	Processo contínuo
Aplicação dos questionários da avaliação institucional para os alunos, professores, corpo técnicos administrativo e coordenação	Em planejamento
Divulgação dos resultados da avaliação Institucional	Em planejamento
Acompanhar os planos de ação propostos pelos setores administrativos após a entrega dos dados das avaliações pertinentes	Processo contínuo
Inclusão de informações da CPA no Moodle	Em planejamento
Publicização dos dados da CPA nas redes sociais da Instituição	Em planejamento
Publicização dos dados da CPA via e-mail Marketing	Em planejamento
Reuniões após as visitas do MEC, com a equipe da CPA e com os coordenadores dos cursos avaliados	Em planejamento
Participação da CPA na semana de acolhimento dos alunos	Processo contínuo
Participação da CPA na semana de planejamento dos professores	Processo contínuo

Fonte: elaborada pela CPA (2022).

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Roteiro de Auto-avaliação Institucional. Orientações gerais. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Brasília: MEC/INEP/COANES, 2004a.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004b. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA\\_2051.pdf](http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA_2051.pdf)>. Acesso em: 02 nov. 2020.

BRASIL. Presidência da República. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004c. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm)>. Acesso em: 02 nov. 2020.

FACULDADE PECEGE. Regimento interno da CPA. Piracicaba, 2019. Disponível em: <<https://faculdade.pecege.com/wp-content/uploads/2020/02/Regimento-Interno-CPA.pdf>>. Acesso em: 07 dez. 2020.

FACULDADE PECEGE. Regimento Geral da Faculdade Pecege. Piracicaba, 2018. Disponível em: <[https://faculdade.pecege.com/wp-content/uploads/2019/12/Faculdade\\_IPECEGE\\_-\\_Regimento\\_Geral19.pdf](https://faculdade.pecege.com/wp-content/uploads/2019/12/Faculdade_IPECEGE_-_Regimento_Geral19.pdf)>. Acesso em: 07 dez. 2020.

UNESCO. Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura. Educação: um tesouro a descobrir. Relatório da Comissão Internacional sobre Educação para o século XXI, da (UNESCO, 1996). Paris: UNESCO, 1996.